

# CCOO Federació Servicios



FOT-LI.....

**FOT-LI.....**

---

1- Retenció Préstecs Hipotecaris. 2- Captació Tot Cotxe. 3- Supernova 4- Leasing 2007. 5- Comerç Exterior 2007. 6- Pla Capital a Dipòsit Preferent 7- Estalvi Dinàmic 8- Tot Llar. 9- Reactivació Clients. 10- Targeta Plus 2007. 11- Préstecs Preconcedits. 12- ServiCrèdit 2007  
MAAAAAAMBO!

---

Sí, sí, són dotze, i ara el PROJECTE o CULTURA CLIENT(?).

Alguns estan duplicats, altres no hi són, pots trucar un client per a tres coses diferents. Això sí, ha de venir quan nosaltres li ho manem; si no, no compta.

Després de fer el curs del Projecte o Cultura Client, hi ha confusió fins i tot en el nom, i en rebre les últimes instruccions del responsable del projecte, per poder dir que finalment, no sabem on som. Uns ens diuen una cosa, els altres una altra. Si els ho critiques, són molt sentits i s'ho prenen malament.

Vàrem dir que faríem un seguiment, i estem fent. Si us plau, pensadors de la casa, una mica de coordinació, és el mínim que podem demanar.

Ah, i les tasques de l'oficina es fan soles: fer mil ingressos d'una APA per l'excursió del diumenge, cobrar per finestra tots els rebuts dels ajuntaments, etc., feines molt comercials i productives, però que ningú té el coratge d'eliminar.

Recordem que en aquesta casa per fer hores extraordinàries és necessària l'autorització de la Direcció de Recursos Humans; vosaltres mateixos.

Esperem els vostres suggeriments. Sembla, doncs, que hi haurem de fer alguna cosa.

Tarragona, 2 de maig de 2007

[Veure en PDF](#)

---

2019 © CCOO SERVICIOS.