

Resultados de la encuesta de situación de oficinas

Resultados de la encuesta de situación de oficinas

sección sindical de caja madrid

? Ya hemos recibido más de 1.800 respuestas a la encuesta realizada para acercarnos más a la realidad de las oficinas. Es una participación representativa (en torno al 20% de los empleados de la red), teniendo en cuenta que sólo han transcurrido dos semanas y que estamos en verano, lo que demuestra el interés de la plantilla... por **hacerse oír**.

? Los resultados de estas encuestas **son útiles**, ya que complementan nuestra información, señalan problemas, apuntan tendencias y son un cauce de expresión de opinión. Esta vez, las respuestas han sido singularmente similares, incluso entre diferentes territorios y niveles profesionales, lo que refleja la existencia de **problemas comunes**. Otras conclusiones son:

- *La plantilla considera que la **organización del trabajo** que emana desde la estructura (nuevas realidades profesionales, incluso distribución física de los puestos de trabajo, etc.) es poco adecuada a la realidad de las oficinas.*

- *Los **objetivos de la oficina o individuales** de 2006 son percibidos, así mismo, como poco adecuados en relación a las posibilidades reales. Existe además la impresión de que los **medios** con que se cuenta son insuficientes y que el logro de objetivos puede verse condicionado por los cambios que la Caja sigue introduciendo en la consideración de distintas variables.*

- *También se opina que la **dimensión de las plantillas** sigue sin ser suficiente para hacer frente a los requerimientos empresariales. Asimismo, la **cobertura de bajas, vacaciones, etc.**, es irregular.*

- *La implantación de **nuevos proyectos empresariales** (empresas, banca personal...) deja que desear, produciéndose fallos que exceden las dificultades lógicas de todo inicio.*

- *La plantilla cree que la **seguridad** de las oficinas ha empeorado. Asimismo, la mayoría de quienes se han visto envueltos en un incidente opina que la respuesta de la Caja no ha sido la que cabía esperar.*

- *La plantilla siente **falta de apoyo** y, además, la mayoría de las y los empleados se sienten cada vez **más agobiados**.*

? Es preciso **crear más empleo** y garantizar la **cobertura** de bajas y vacaciones; para ello, vamos a dirigirnos a la Caja, a fin de revisar la aplicación de mecanismos ya previstos en acuerdos laborales. La sensación de **falta de apoyo** se entiende con ejemplos como el de la Dirección de Zona que convocó una reunión de Directores a media mañana, final de mes, con las oficinas llenas de clientes por el IRPF y las plantillas ajustadas. A veces, la insensibilidad es manifiesta, y las prioridades de unos y otros parecen distintas. Por otra parte, ¡un 98%! se siente **más agobiada/o** que en otras etapas. Las condiciones en que trabajamos son complejas, por lo que insistiremos en el cuidado de la salud, incluidos los aspectos psicológicos.

? Estos resultados no son un simple desahogo, sino que existe preocupación por diversos aspectos de nuestra actividad y una **demanda de mejora**. Tenemos **una plantilla ganadora**, que desea aprovechar las oportunidades que se presentan, pero que también requiere atención a sus inquietudes profesionales y laborales.

** Agradecemos a todas y todos el interés manifestado.*

Madrid, 6 de Julio de 2006

2019 © CCOO SERVICIOS.