

# CCOO Federación Servicios



El Atraco: Un Riesgo Seguro

## El Atraco: Un Riesgo Seguro

---

El Atraco es uno de los principales factores de riesgo al que estamos expuestos los empleados del Sector Bancario, que puede producir daños irreparables en nuestra salud física y psíquica y, en ocasiones, incluso la muerte.

---

Las consecuencias de este riesgo, además, hay que considerarlas como un accidente laboral, tal como se desprende de la Ley General de la Seguridad Social, art. 115.1, que entiende por accidente de trabajo toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o consecuencia del trabajo que desempeña, existiendo, además, sobre esta cuestión y en este sentido abundante jurisprudencia, que no deja lugar a dudas ni a interpretaciones de otro carácter.

A pesar de ello, la Empresa, en su "apuesta decidida por la prevención y salud de sus empleados", y en contra de todos los dictámenes de las Inspecciones de Trabajo y de los más elementales criterios de prevención, no incluye el atraco en las evaluaciones de riesgo.

**¿CUÁL ES LA SITUACIÓN?:** Cabe en este capítulo, hacer algunas matizaciones que, sin duda, darán una visión más exacta del pensamiento y forma de actuar del BBVA en este asunto:

1. Que la nueva morfología de las oficinas BBVA, y la exagerada limitación de envíos de efectivo por los transportes blindados, "invita" a los delincuentes a efectuar los atracos tanto por las "facilidades" que se les da como por la esperanza de obtener un buen botín, al saber que no todos los días los transportes efectúan la retirada del dinero de las Oficinas.
2. Que las normas emanadas del Ministerio del Interior, de obligado cumplimiento, y dictadas de acuerdo con la finalidad de dicho Ministerio, es decir, la protección del orden público, tienen el carácter de mínimas. Por lo tanto, **el cumplimiento exiguo y cicatero de esas normas no es una imposición, sino una decisión de la Empresa que refleja su interés por la protección del dinero, la posible captura del atracador y no por la seguridad de sus trabajadores.**
3. Que la vigilancia de las condiciones de trabajo y la salud de los trabajadores, corresponden al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través de la L.P.R.L. y los Reales Decretos y Órdenes que la desarrollan.
4. Que el Reglamento de Seguridad Privada fue promulgado con anterioridad a la publicación de la L.P.R.L., por lo que si entrase en conflicto con lo dispuesto en esta última, prevalecerá la Ley por disponer el Reglamento de una jerarquía legal inferior, como el propio título de cada una de las normas jurídicas señala.

**QUÉ PODEMOS HACER PARA EVITAR EL ATRACO:** Si bien es prácticamente imposible eliminar este riesgo, podemos recordar algunos consejos que permiten reducir las probabilidades de

que se produzca.

- **Procurar abrir la oficina estando siempre acompañados de algún compañero o compañera. A la hora de la salida tendremos el mismo cuidado.**
- **Ser prudentes** y evitar comentarios con extraños o en presencia de éstos sobre nuestro trabajo y el volumen de dinero que manejamos.
- **Si se observa que la oficina es objeto de vigilancia, dar aviso inmediato al Departamento de Seguridad.**
- **Cumplir con las normas internas** del Departamento de Seguridad. Sabemos que el "estricto" cumplimiento de las mismas dificulta el trabajo diario, pero **debemos ser conscientes que el incumplimiento de esas normas puede acarrear sanciones disciplinarias en la empresa.**  
Por otra parte si con ello se reduce **el botín conseguido, tendremos bastantes posibilidades de evitar que se repita el atraco.**
- **En el caso de una oficina con arco detector de metales, no abrir si suena la señal.**  
Conocemos que esta situación puede ser un engorro para los clientes, pero si no es **alguien muy conocido, NUNCA DEBEREMOS** dejar el paso libre.
- **No permitir el acceso a la oficina fuera de los horarios establecidos de atención al público,** evitando siempre hacer operaciones comprometidas en presencia de personas ajenas a la Entidad (carga de Cajeros Automáticos, apertura de la Caja Acorazada, traslado de fondos, arqueos o recuentos de efectivo, etc.).

**CÓMO COMPORTARSE SI SOMOS ATRACADOS:** Exponemos algunos consejos que, seguramente, evitarán actuaciones que pongan en peligro nuestra integridad física o la de otros:

- **Estar tranquilo.** Inspira profundamente y piensa que todo va a ir bien.
- **No debe intentar frustrarse el atraco, ni hacer nada que desemboque en un "atraco con rehenes".** No intentes ser un héroe, tus compañeros y los clientes te lo agradecerán.
- **Permanecer pasivo** y no hacer movimientos bruscos o sospechosos. Si para cumplir una exigencia del atracador fuera necesario hacer algún movimiento extraño, explicar por qué se hace. **Recuerda que cuanto menos dure el atraco, mejor para todos.**
- **Obedecer** las órdenes del atracador **con la mayor calma posible, sin tomar iniciativas** (existencia de cajas con apertura retardada, submostradores, otros temporizadores, etc.).
- **No hablar,** a no ser que se nos pregunte algo en concreto.
- **No tratar de apresar, desarmar, interrumpir la huida, ni intentar la persecución del atracador.**

**CÓMO ACTUAR DESPUÉS DEL ATRACO:**

- **Llamar** rápidamente al número correspondiente de asistencia médica de urgencia de la población, si ha habido heridos físicos.
- **Atender a los heridos,** si se tiene algún conocimiento sobre primeros auxilios, mientras vienen las asistencias sanitarias.
- **Controlar y atender,** en la medida de lo posible, las crisis nerviosas que pudieran surgir entre los compañeros y clientela.
- **Llamar** al Departamento de Seguridad y/o a quién señale las normas internas.
- **Llamar** a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- **Avisar** a cualquier Delegado o Delegada de **CC.OO.**

**QUIÉN Y CÓMO DEBE DENUNCIAR:** La denuncia es el parte o noticia que de palabra o por escrito se da a la autoridad competente de haberse cometido algún delito o falta. La Ley obliga a

denunciar a toda persona que presencie un hecho delictivo. Por lo tanto, hay que tener en cuenta:

- **Que los trabajadores y trabajadoras que sufran un atraco en su oficina, tienen la obligación de presentar la correspondiente denuncia.**
- **Que siempre tiene que estar presente un Apoderado como representante de la Empresa, en el acto de la denuncia.**
- **Que solicitaremos estar acompañados y asesorados por alguien del Departamento de Seguridad o Jurídico, tanto en la denuncia como en los posteriores trámites.**
- **Que será la dirección profesional y teléfonos de la Oficina donde trabajamos, los que facilitaremos a estos efectos, y nunca la dirección y teléfono privados.**

**Seguimos trabajando. Seguiremos informando.**

Junio, 2006

[Ver Comunicado en pdf](#)