

# CCOO Federación Servicios



La improductividad del sufrimiento

## La improductividad del sufrimiento

---

Las consecuencias de la implantación unilateral por el banco de la "nueva gestión de productividad", dentro del Plan Guggenheim, está acarreado graves tensiones entre los trabajadores por las presiones y amenazas que están percibiendo por parte de los responsables encargados de ponerla en práctica.

---

El pasado 22 de octubre, el banco dio a conocer a los sindicatos la implantación de una **nueva gestión de productividad**, basada en cuatro conceptos básicos:

- Implantación de contratos indefinidos con "cláusula de productividad mínima garantizada".
- Incorporación a las tareas comerciales de los actuales operativos
- Pasar de la gestión de productividad por centros a la implantación de objetivos por persona.
- Seguimiento sistemático de situaciones de baja productividad.

Este giro en la política productiva del banco, que debería haber sido consensuado -y no solo expuesto- con los representantes de los trabajadores, está consiguiendo crear un clima de indignación entre la plantilla porque, en no pocos casos, se percibe un ambiente de acoso y de caza de brujas por parte de quienes tienen que transmitir el mensaje, que **no debería ser otro que el reconocimiento, la motivación y la incentivación**. Pero no está siendo así.

Entretanto, **algunos responsables de zonas y áreas hacen pública profesión de fe de catastrofismo**, relacionando directamente los resultados del plan de productividad con la estabilidad en el empleo, **dando una visión de la situación económica del banco que dista mucho de la realidad y entra en clara contradicción con los beneficios obtenidos hasta ahora y con el mensaje de la propia Presidente, que insiste en que el eje fundamental de la productividad es la motivación y la incentivación**.

Estos dos mensajes contradictorios deben cesar e imponerse el criterio de la Presidente, que, con matices, estaría en sintonía con el de los sindicatos. Por el contrario, si se impone el criterio de objetivos imposibles, de amenaza y acoso sistemático, que nadie dude que lo vamos a combatir con todas nuestras fuerzas. No todo es vender de cualquier manera, para luego ser los primeros en el ranking de quejas y reclamaciones del Banco de España.

Por tanto, ahora es el momento de corregir las actuaciones que se están produciendo, ya que insistir y mantener esta nueva gestión de productividad con tantos elementos de presión y agresión y con un personal directivo incapaz de transmitir un mensaje correcto, solo puede producir efectos indeseados y llegar a donde dicen los expertos: **tener empleados insatisfechos es insostenible y deja sin valor añadido a la empresa**.

Desde UGT y CCOO estamos dispuestos a llegar a la movilización necesaria y parar **agresiones injustificadas a la dignidad y a la estabilidad de los trabajadores en Banesto**, si no se reconduce esta espiral perversa de un plan de productividad que parece haber sido diseñado desde

La improductividad del sufrimiento

una burbuja de cristal y al margen de la crisis en la economía internacional en que estamos inmersos.

26 de noviembre de 2008

---

2019 © CCOO SERVICIOS.