

# CCOO Federació Servicios



Per què no posem la Caixa a treballar?

## Per què no posem la Caixa a treballar?

---

**Creiem imprescindible una acurada política de dotació de plantilla i apel·lem a la professionalitat i a la responsabilitat de tots i cadascun de nosaltres per defensar la feina ben feta, per explicar als nostres superiors que no podem donar el millor de nosaltres mateixos amb aquestes condicions**

---

Estem sentint moltes vegades i en boca de diferents persones la nova premissa de la Direcció: EFICIÈNCIA, FLEXIBILITAT, GENEROSITAT i SACRIFICI; però sembla que l'única recepta que s'aplica per aconseguir-ho és reduir la plantilla d'oficines i de les unitats de treball.

Algú s'ha preguntat pels motius de la nostra baixa eficiència (2005: 52,5%, 2006: 49,5%, 2007: 51%) quan el volum de negoci per empleat no ha deixat de créixer (2005: 9.472 m<sup>2</sup>, 2006: 11.949 m<sup>2</sup>, 2007: 12.607 m<sup>2</sup>). **La ràtio d'eficiència està recollint els efectes d'un pla d'expansió ambiciós tot i que els empleats cada cop treballem més.**

L'informe sobre eficiència elaborat per CECA que la Direcció va presentar-nos als representants legals dels treballadors diagnostica que tenim un nivell de venda de productes adequat, però una gestió de preus ineficient. En definitiva, sabem vendre prou bé, però no ens sabem guanyar tan bé la vida. I si dediquéssim els empleats a produir, vendre i recuperar actius irregulars en comptes de crear tants sistemes i departaments de control?

En la situació actual, on ens estem resignant perillosament a treballar en condicions inadequades (baixes sense substituir, tornen a proliferar les oficines de dues persones i fins a una de sola, haver de coordinar les vacances entre oficines diferents...), **creiem imprescindible una acurada política de dotació de plantilla i apel·lem a la professionalitat i a la responsabilitat de tots i cadascun de nosaltres per defensar la feina ben feta, per explicar als nostres superiors que no podem donar el millor de nosaltres mateixos amb aquestes condicions.**

L'única justificació de la Direcció és que s'està fent menys actiu, per tant, hi ha menys càrrega de treball. ¿S'està mesurant el temps i recursos que estem ocupant en les operacions d'actiu (incloent les renovacions), la gestió de la morositat, la gestió per evitar la fugida de passiu, i els diferents informes i controls que han de consultar/respondre els responsables solidaris de l'oficina?

**L'actual situació del mercat, demanda pels nostres clients una resposta àgil i permanent que consumeix molt de temps, i la Direcció no hi posa les eines.**

Considerem que la implicació de la plantilla és manifesta, s'està fent un esforç immens i diari perquè els nostres clients mantinguin la confiança en la institució. Un cop més es demostra el caràcter bonhomí i voluntarista de la majoria de persones que formen part de la Caixa, i la resposta que estem rebent és una política de recursos humans que ha adoptat l'evangeli de la reducció de costos. **Per què no posem la Caixa a treballar?**

**Continuarà...**

---

2019 © CCOO SERVICIOS.