

CCOO Federación Servicios



La Caja presenta un plan contra la morosidad.

CC.OO. exige objetivos transparentes en 2009, que la morosidad no derive en presiones a la plantilla y que no se penalice a los empleados por problemas que no han generado.

La Caja presenta un plan contra la morosidad

La Caja nos ha presentado el *Plan de Gestión de la morosidad*, que incluye nuevas aplicaciones para la red, 6 centros de apoyo especializados en Madrid, Cataluña, Andalucía y Comunidad Valenciana y refuerzo de plantilla en el área de Recuperaciones. Las herramientas informáticas se van a aplicar ya en 100 oficinas y se irán extendiendo progresivamente al resto. A su vez, la Caja prevé que la recuperación de la morosidad tendrá un impacto significativo en la V2 de 2009.

En una situación como la actual, todos asumimos que la **mejora del ratio de morosidad es un objetivo importante y deseable**. No obstante, **la adopción de medidas adicionales por parte de la Caja llega tarde**, ante un problema serio que era perfectamente previsible.

CC.OO. exige negociar las condiciones laborales de los trabajadores afectados; no debemos olvidar que, en ocasiones anteriores de proyectos que han tenido una duración limitada en el tiempo, las expectativas generadas a los empleados finalmente no se han sustanciado, generando una lógica frustración.

Por otra parte, **la plantilla no es responsables de esta morosidad** sino que, por el contrario, lo que hemos hecho los trabajadores en cada momento es **cumplir con creces** aquello que se nos ha dicho que hagamos. También en 2008 la plantilla está acreditando **un desempeño espectacular**, en condiciones muy adversas.

Como profesionales sabemos lo que tenemos que hacer; **es la Caja la que no debe hacerse líos, ya que los empleados no tenemos por qué recibir presiones ni pagar ningún peaje** por errores de cálculo o de gestión que no nos corresponden, ni por crisis que no hemos generado.

Así mismo, cuando en el pasado se ha trasladado un problema a la plantilla, a través de un mayor acento o peso específico del mismo en la V2, lo que ha ocurrido es que han aumentado las presiones y se ha deteriorado el clima laboral. Para evitar errores pasados,

La Caja presenta un plan contra la morosidad.

- * CC.OO. exige objetivos transparentes en 2009, que la morosidad no derive en presiones a la plantilla y que no se penalice a los empleados por problemas que no han generado.

Madrid, 14 de noviembre de 2008

EMPLEADOS NUEVOS CC.OO. hemos solicitado a la Caja **que se aplique a los empleados nuevos**, que están ingresando en la Entidad para sustituir a quienes se prejubilán o jubilan parcialmente mediante *contrato de relevo de duración determinada*, el **Acuerdo de Préstamos para empleados en periodo de prueba**, para que puedan acceder al préstamo de atenciones diversas y al préstamo para adquisición de vivienda en las mismas condiciones económicas que el resto de la plantilla.

2019 © CCOO SERVICIOS.