

CCOO Federació Servicios



RECTIFICAR, ÉS DE SAVIS O DE LLESTOS?

RECTIFICAR, ÉS DE SAVIS O DE LLESTOS?

En el punt 6 del Manual de bones pràctiques de qualitat diu Tots els empleats han de conèixer els punts fonamentals a explicar de cada tipus de producte sol.licitat, evitant en la mesura del possible, haver de consultar altres companys... . En algunes reunions de zona, el cap corresponent, a preguntes dels assistents, va aclarir que no es faria formació específica.

La pregunta que ens fèiem aleshores era: com ens ho faríem, doncs, sense formació i sense poder preguntar als companys? Davant aquesta inquietud manifestada per molts empleats i empleades, la Secció Sindical de CCOO la vàrem fer arribar a la Direcció. Doncs bé, sembla que se ls ha acudit solucionar-ho amb el sondeig de necessitats formatives i millora d aprenentatge. No veiem malament que, abans de posar en marxa una acció d aquestes característiques, es faci una enquesta als responsables d oficina per tal de conèixer de primera mà les mancances de formació de la plantilla, amb l objectiu de donar-los el suport adient per tal d ajudar-los a aconseguir els objectius que la Direcció Comercial els ha encomanat unilateralment.

El que ens preocupa ara és que, com sempre, volen tornar a fer recaure la responsabilitat damunt les nostres espatlles fent responsable el delegat de l oficina d establir un pla de treball a fi d obtenir una major productivitat de l acció comercial de l empleat. Si us plau, que ja tenim prou feina, només ens faltava fer de mestres. En aquest cas, com sempre, la Direcció s espolsa les responsabilitats i no vol assumir les seves obligacions.

Entenem, per tant, que no és tasca dels delegats i delegades fer de fiscalitzadors del grau d aprofitament de la formació rebuda. Aquesta feina correspon a un altre departament.

Tarragona, 12 de març de 2008

[Veure en PDF](#)

2019 © CCOO SERVICIOS.