

Representantes de COMFIA-CCOO en la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales

Estos son los compañeros y compañeras a los que puedes recurrir si sufres alguna situación de violencia en tu trabajo:

Magdalena Sánchez Pérez (Málaga)

 mfsanche@unicaja.es  952224260

Felix Ruiz Gestoso (Cádiz)

 felixruiz@comfia.ccoo.es  679900876

Antonio García Escobar (Sevilla)

 ajgescobar@comfia.ccoo.es  679892599

Francisco Yebra Cruz (Almería)

 fyebracr@unicaja.es  950297413



Síguenos en:

www.comfia.net/unicaja

 **comfiandalucia**  **COMFIA ANDALUCIA**



Protocolo de
violencia externa

¿Qué se entiende por violencia externa?

Las **agresiones físicas**, las **conductas verbales o físicas amenazantes**, intimidatorias, abusivas y/o acosadoras.



¿Por qué un protocolo de violencia externa?

La **violencia** en el trabajo y de manera especial, en el **sector financiero** como consecuencia de la crisis actual, es un hecho constatable que está **aumentando significativamente** en los últimos años y **afectando** negativamente a la **salud** de los trabajadores y trabajadoras.

Por ello, era preciso prestarle una **mayor atención** debido **al riesgo** que puede suponer para la salud y la seguridad de la plantilla.

Esta circunstancia motivó la **iniciativa de CCOO** de proponer a Unicaja Banco la puesta en marcha de un **Protocolo** que diese respuesta, desde un punto de vista **preventivo y de actuación** a estas situaciones.

Medidas preventivas

El protocolo añade algunas medidas a las generales para la seguridad en las oficinas:

- La **información a la Unidad de Seguridad** cuando se tenga constancia de huelgas, manifestaciones y concentraciones de ámbito local o general que discurran en las cercanías de los centros de trabajo para valorar la necesidad de tomar medidas complementarias para garantizar la seguridad de la plantilla.
- La **posibilidad de contratar vigilancia de seguridad** cuando existan amenazas de clientes o personas sobre la plantilla.

Acciones correctoras

Igualmente se contemplan acciones correctoras como:

- Potenciar la **formación en seguridad** en las sucursales.
- Facilitar **recursos** para afrontar **psicológicamente** los casos de violencia
- Valorar la contratación de **vigilancia de seguridad** para los centros de trabajo como **medida disuasoria**.

¿Cómo proceder en caso de agresiones?

Si te ves envuelto en un episodio de violencia externa:

- Mantén la **calma** y trata de contener la situación.
- Trata de **auxiliar a los compañeros** que puedan estar inmersos en una situación de violencia
- **Comunica** en el menor tiempo posible la agresión al inmediato **superior jerárquico**.
- Pon en **conocimiento** de la **Unidad de Prevención de Riesgos Laborales** a través del técnico correspondiente el hecho acaecido.
- Si la situación de violencia persiste, comunica el hecho y reclama **ayuda a la Central Receptora de Alarmas (C.R.P.)** en el teléfono **952138019**, desde donde avisarán a las fuerzas de seguridad privadas o públicas (Policía Local, Nacional, Guardia Civil...)
- A su vez, la **Unidad de Seguridad informará** a la Dirección de RRHH, Dirección Territorial, a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y al responsable de Recursos Humanos que corresponda.

