

## Contener gastos no puede significar empeorar las condiciones de trabajo



**A raíz de la encuesta de clima laboral que llevamos a cabo en el 2006, CCOO denunció el altísimo nivel de desmotivación que padecían los empleados y empleadas en Unicaja, fomentado por un clima laboral poco propicio, altamente perjudicial para los trabajadores y para la propia Entidad. Esta denuncia, desgraciadamente sigue teniendo plena vigencia, ya que el actual clima de crisis económica ha venido a empeorar las condiciones de trabajo de oficinas y departamentos.**

Estábamos desmotivados: ganábamos poco en relación a la media de cajas del sector, trabajábamos mucho, con mucha presión y con poca gente, nuestros superiores nos trataban mal, los incentivos no nos incentivaban...

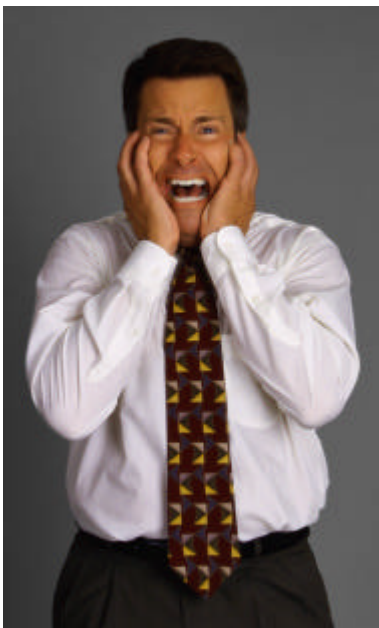
Esa era la realidad que radiografiábamos hace un par de años.

Para nuestra desgracia, esa realidad sigue teniendo plena vigencia... y lo peor es que se va ensombreciendo conforme pasan los meses y se suceden los malos datos económicos a nivel mundial (que no a nivel de Unicaja, cuyos beneficios del primer semestre del año, suma el 52% del total de beneficios de las cajas andaluzas y está entre las 3 cajas españolas con mejor calificación según Moody's)

Y si en el tema económico avanzamos algo, gracias al Convenio Colectivo (que está peligrando por culpa de la demanda del SECAR) y al acuerdo de retribuciones que firmamos la pasada primavera (y del que hoy por hoy tenemos que alegrarnos de haber firmado a tiempo, dado que al crisis mundial se ha precipitado rápidamente), en el tema organizativo estamos incluso peor que antes.

Estamos en crisis, nos repiten desde todas las instancias. Por ello, nos imponen una política de contención de gastos, que desgraciadamente, para nuestros gestores pasa inexcusablemente por la aplicación de la única fórmula que parecen conocer: contención de gastos = empeoramiento de las condiciones laborales

### ¿Cómo se traduce la aplicación de esta fórmula en el día a día?



#### Reduciendo personal en las Oficinas.

Desgraciadamente han dejado de ser anecdóticas las Dirección Territoriales que instan a las **a las oficinas que no puedan mantener tres empleados por falta de beneficios a reducir éstos a dos**. Es decir, se ordena reducir el número de empleados, pero paralelamente a ello, no se reduce el trabajo que estos mismos deben de hacer con un 30% menos de efectivos.

No es infrecuente ver oficinas donde la tónica general es ver de forma casi permanente a un solo empleado, ya que como los Directores de Area obligan a los **Directores de Oficina a salir** a buscar negocio a la calle (y como por la mañana están buscando negocio, las reuniones comerciales se organizan por la tarde), al final se producen **situaciones tan irracionales como que una oficina se quede con un solo empleado fijo en plantilla o contratado (algunos incluso de ETT)**.

Y la cosa se agrava cuando en las oficinas se producen **bajas laborales**, ya que éstas sólo se cubren cuando la baja es de larga duración, por lo que durante días **las oficinas, ya de por sí mal dotadas, tienen que apañarse con menos personal**. Y eso redundará en una peor atención al cliente y una mayor presión sobre los compañeros que se quedan 'al pié del cañón'.

No podemos **consentir** que desde los distintos estamentos de la caja (Dirección de Negocio y Direcciones Territoriales), **se fuerce la situación, obligando tácita o expresamente a los compañeros y compañeras a trabajar por la tarde** para sacar todo el trabajo que no se puede realizar en el horario legal de Convenio (la presión de los superiores es manifiesta y los continuos redimensionamiento de la red propiciado por la Dirección de División de Sistemas y Recursos, que cada vez va reduciendo más los efectivos en oficinas).

Los empleados de Unicaja no podemos caer en el error de asumir la idea de que si no salen los números, la responsabilidad no es de una mala organización, unos medios insuficientes o unas instrucciones insensatas, sino que la responsabilidad es de todos los trabajadores y trabajadoras que a pesar de estar dando el 200%, no pueden cumplir lo 'incumplible', con los pocos medios de que disponen.

Los trabajadores y trabajadoras de Unicaja, somos los primeros interesados en que nuestra empresa se consolide y progrese, pero Unicaja debería estar igualmente interesada en motivar y cuidar de sus empleados y no tratar de conseguir sus objetivos, siempre a costa de la salud y el bienestar físico y psicológico de sus trabajadores y trabajadoras.

### **CRONICA DE UNA MUERTE ANUNCIADA (porque ... ¿quién puede seguir vivo a este ritmo?)**

**De 8,00 a 8,30:** Entramos, quitamos la alarma, encendemos el ordenador, abrimos la caja fuerte y como ésta tarda 10 minutos en abrirse, aprovechamos para sacar la valija, comprobamos la OP, los HG, el truncamiento, abrimos los correos, leemos las una o dos circulares diarias, extraemos los cajetines del dispensador, los cargamos, los cerramos y ¡abrimos la oficina!

**De 8,30 a 14,15:** atendemos a los clientes, desayunamos (si obtenemos la autorización de la Dirección de Área para cerrar los 20 minutos de desayuno a los que tenemos derecho, porque si la cerramos sin autorización, incurrimos en falta grave), hacemos las gestiones de recobro, las llamadas de PGC -mínimo de 8 diarias ¡fácil! ¿no?-, imputamos las OP, los cheques, los efectos, aguantamos las ganas de desahogar (no nos puede entrar ganas de ir al baño porque como no hay nadie para sustituirnos... pero si la 'llamada de la naturaleza' es tan urgente y desproporcionada que no podemos aguantarla, debemos pedir permiso a la Dirección de Área para cerrar la oficina, porque si lo hacemos sin autorización, incurrimos también en falta grave y si obtenemos autorización para ello, debemos rezar para que no entre ningún cliente en ese momento que nos impida ir al baño, una vez autorizados.). Ya 'evacuados' y tranquilitos, volvemos a la trinchera para abrir las cuentas de los clientes que el Director ha captado en la calle, de los que entran por la puerta y de los que hemos 'cazado' por nuestra gestión comercial, les vinculamos todos los productos que Unicaja nos ordena comercializar: univía, tarjetas..., damos de alta los préstamos, llamamos a los clientes a los que le falta alguna documentación, controlamos que todo esté dentro de atribuciones (los grupos, los primos de los grupos, los cuñados de los grupos, los grupos de los grupos...) porque si nos saltamos alguna normativa, viene auditoría y todo el trabajo que hemos realizado para cobrar los ridículos 550 € de incentivos anuales, se evapora en un minuto, atendemos las llamadas de Área sobre multitud de temas, informamos sobre morosidad, sobre producción diaria, explicamos por qué se nos ha ido algún IPF (¿es que no leen las ofertas que lanzan las otras Entidades?), informamos de lo que hemos vendido ese día (¿no puede la Caja emitir automáticamente un informe sobre producción diaria y así rebajar la carga administrativa a la que están sometidos los Directores?)

**De 14,15 a 15 horas** (¿quién sale a las 15 horas?): si hemos conseguido sobrevivir (sólo unos cuantos 'elegidos' que han superado la dura prueba de la selección evolutiva consiguen hacerlo y de éstos, una abrumadora mayoría están empleados en Unicaja y como la competencia lo sabe, cuando necesitan profesionales competentes y preparados, tiran de nuestros compañeros/as que han llegado a convertirse en Supermanes y Superwomans) al stress, la taquicardia y la tensión alta procedemos a cuadrar la caja, el cæero automático, pasamos a Comisión de Crédito las operaciones, hacemos las actas, enviamos los expedientes hipotecarios y los personales a sus respectivas instancias y archivamos.

**Por ello, desde COMFIA-CCOO seguiremos trabajando –confiamos que en unión del resto de fuerzas sindicales-, para conseguir que Unicaja (y todos y cada uno de sus gestores en sus correspondientes competencias), comparta la idea de que ser una empresa Socialmente Responsable, pasa por liderar el equipo de personas que componen Unicaja de una manera 'responsable', sin obviar que los recursos humanos son su principal activo, y muy especialmente en tiempos de crisis.**