

## Representantes de CCOO en el Comité de Seg. Y Salud Laboral

Estos son los compañeros y compañeras a los que puedes recurrir si sufres alguna situación de violencia en tu trabajo:

### (Sevilla) Antonio García Escobar

 [ajgescobar@servicios.ccoo.es](mailto:ajgescobar@servicios.ccoo.es)  657.979.830

### (Cádiz) José Antonio Ortiz López

 [jortizlo@servicios.ccoo.es](mailto:jortizlo@servicios.ccoo.es)  649.097.641

### (Málaga) Maleni Sánchez Pérez

 [maleni.sanchez@servicios.ccoo.es](mailto:maleni.sanchez@servicios.ccoo.es)  607.901.701

### (Jaén) Gaspar Ruiz Rodríguez

 [gaspar.ruiz@servicios.ccoo.es](mailto:gaspar.ruiz@servicios.ccoo.es)  637.831.644

### (Almería) José Rafael Soto Matías

 [jrafael.soto@servicios.ccoo.es](mailto:jrafael.soto@servicios.ccoo.es)  600.670.405



Protocolo de  
violencia externa

## ¿Qué se entiende por violencia externa?

Las **agresiones físicas**, las **conductas verbales o físicas amenazantes**, intimidatorias, abusivas y/o acosadoras.



## ¿Por qué un protocolo de violencia externa?

La **violencia** en el trabajo y de manera especial, en el **sector financiero** como consecuencia de la crisis actual, es un hecho constatable que está **aumentando significativamente** en los últimos años y **afectando** negativamente a la **salud** de los trabajadores y trabajadoras.

Por ello, era preciso prestarle una **mayor atención** debido **al riesgo** que puede suponer para la salud y la seguridad de la plantilla.

Esta circunstancia motivó la **iniciativa de CCOO** de proponer a Unicaja Banco la puesta en marcha de un **Protocolo** que diese respuesta, desde un punto de vista **preventivo y de actuación** a estas situaciones.

## Medidas preventivas

El protocolo añade algunas medidas a las generales para la seguridad en las oficinas:

- La **información a la Unidad de Seguridad** cuando se tenga constancia de huelgas, manifestaciones y concentraciones de ámbito local o general que discurran en las cercanías de los centros de trabajo para valorar la necesidad de tomar medidas complementarias para garantizar la seguridad de la plantilla.
- La **posibilidad de contratar vigilancia de seguridad** cuando existan amenazas de clientes o personas sobre la plantilla.

## Acciones correctoras

Igualmente se contemplan acciones correctoras como:

- Potenciar **la formación en seguridad** en las sucursales.
- Facilitar **recursos** para afrontar **psicológicamente** los casos de violencia
- Valorar la contratación de **vigilancia de seguridad** para los centros de trabajo como **medida disuasoria**.

## ¿Cómo proceder en caso de agresiones?

Si te ves envuelto en un episodio de violencia externa:

- Mantén la **calma** y trata de contener la situación.
- Trata de **auxiliar a los compañeros** que puedan estar inmersos en una situación de violencia
- **Comunica** en el menor tiempo posible la agresión al inmediato **superior jerárquico**.
- Pon en **conocimiento** de la **Unidad de Prevención de Riesgos Laborales** a través del técnico correspondiente el hecho acaecido.
- Si la situación de violencia persiste, comunica el hecho y reclama **ayuda a la Central Receptora de Alarmas (C.R.P.)** en el teléfono **952.13.80.19**, desde donde avisarán a las fuerzas de seguridad privadas o públicas (Policía Local, Nacional, Guardia Civil...)
- A su vez, la **Unidad de Seguridad informará** a la Dirección de RRHH, Dirección Territorial, a la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y al responsable de Recursos Humanos que corresponda.

