

REALIDAD FRENTE A DESPACHOS: BASTA DE PRESIÓN COMERCIAL INSOSTENIBLE

La desorganización asfixia a la red de oficinas con sistemáticas teóricas, instrucciones contradictorias y una presión implacable que no respeta ni el esfuerzo ni la salud de la plantilla.

Mientras la dirección diseña modelos teóricos sobre el papel, el día a día de las oficinas es insostenible. En CCOO exigimos que el trabajo diario sea compatible con la salud, la dignidad y el respeto a la conciliación de la **plantilla**.

1. SISTEMÁTICA COMERCIAL: TEORÍA INCOMPATIBLE E INCUMPLIMIENTO DEL PLAN DE IGUALDAD

La empresa impone una **Sistemática Comercial** rígida que resulta totalmente ajena al ritmo real de las sucursales.

- **Vulneración de derechos:** Las reuniones de seguimiento y cursos obligatorios se agendan dentro de los márgenes de la **flexibilidad horaria**, vulnerando de forma directa el Plan de Igualdad.
- **Burocracia incomprensible:** En plena era de la Inteligencia Artificial, la dirección sigue controlando a la plantilla mediante la exigencia constante de **excels manuales** y reportes continuos por **Teams**.

2. LA CONTRADICCIÓN DE LAS "TARIFAS PLANAS"

La dirección de negocio establece tarifas planas simplificadas que chocan de frente con las necesidades de contratación de la red. Al eliminar la vinculación de seguros para acceder a mejores tipos, desarma comercialmente a la plantilla frente a los clientes y contradice los propios objetivos de venta cruzada que exige.

3. VACACIONES Y OBRAS: LA PRESIÓN NO DA TREGUA

El mes de agosto se ha gestionado con una presión comercial desmedida, ignorando las oficinas bajo mínimos por vacaciones o cierres temporales.

- **Condiciones inaceptables:** Obligar a prolongar la jornada para trasladar cajas físicas y atender al público soportando el ruido, el polvo y la falta de condiciones mínimas de salud laboral durante las obras de acondicionamiento de los centros.

EXIGIMOS:

1. **Respeto absoluto al Plan de Igualdad:** Fin inmediato del solapamiento de reuniones y formación con el horario de flexibilidad.
2. **Fin de la burocracia inútil:** Eliminación de los reportes por Teams y hojas Excel de control manual.
3. **Coherencia en objetivos:** Adecuación real de los retos comerciales a la plantilla disponible, especialmente en periodos de obras y cierres.

Nuestra labor no se alimenta del ruido ajeno. Mientras algunos se dedican a trasladar **informaciones, interpretaciones o afirmaciones sencillamente incorrectas, interesadas o que no se corresponden con la realidad**, desde CCOO seguiremos haciendo lo que sabemos hacer: **trabajar, negociar, reclamar y conseguir avances para la plantilla.**

SIN ACRITUD, NO MOLESTEN, ESTAMOS TRABAJANDO.

A la hora de la verdad, CCOO.