

## Nueva modificación del Plan 0 **NO SE PUEDE VOLVER LOCA A LA CLIENTELA NI A LA RED COMERCIAL**

Ayer desayunamos con la noticia, cargada en la Agenda Comercial, de que en los próximos meses se van a endurecer (el eufemismo utilizado por la Entidad es 'ajustar los requisitos básicos y opcionales') las condiciones para disfrutar el Plan 0 Multisegmento.

Asumimos que los sindicatos no tenemos participación en el diseño de la estrategia comercial, pero sí tenemos voz para denunciar las idas y venidas de una política comercial que perjudica a todas luces a la plantilla porque la enfrenta a la clientela en un mercado cada vez más restringido y más competitivo.



No puede ser que el 15 de enero pasado se enviaran cartas a los clientes informando de la subida de las comisiones con lo que ello generó de sobrecarga de trabajo para informar a la clientela, tratar de frenar las fugas de descontentos, convencerlos de contratar el Plan Cero... y ahora se le tenga que volver a llamar para decirles que donde dijimos digo, decimos diego. Esto es serio. **Demuestra poca previsión y muy poca profesionalidad.**

No se puede dar una nueva vuelta de tuerca a la ya de por sí sobrecargada red comercial complicando de esta manera el trabajo:

- Cambiando las tarjetas de débito por crédito con su correspondiente tramitación.
- Explicando a la clientela que donde dijimos que les valía una prima de seguros, ahora deben subirla para disfrutar de las ventajas del Plan 0.
- Convenciéndolos de que coloquen los 6.000 euros en ahorro vista en otro producto fuera de balance.

No se puede dejar en entredicho a una plantilla profesional, trabajadora y responsable que, día a día, trata de cuidar a los clientes para que no se vayan a la competencia para que, después, pasen cosas como estas que lo único que consiguen es que la clientela desconfíe de nosotros.

Entendemos que el negocio bancario ha cambiado, que una buena parte de la supervivencia del sector pasa por el cobro de comisiones (así como los bares o los gimnasios cobran por sus servicios, es lógico que nosotros cobremos por los nuestros), pero no entendemos que se haga de esta forma, con esta imprevisión y siempre cargando a la plantilla de la Red Comercial.

### La plantilla de la red comercial NO PUEDE MÁS.