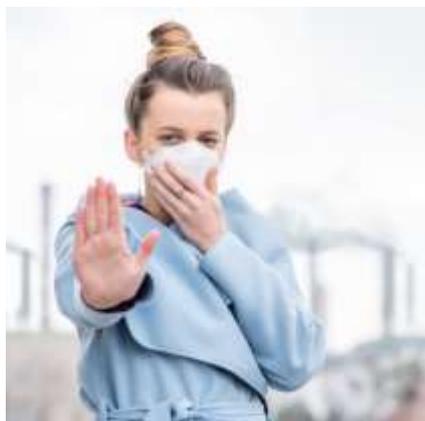


Es necesario reforzar las medidas de protección en la Red Comercial



La tercera ola bate record de contagio y pone en situación de riesgo extremo a decenas de municipios.

Negar la gravedad de esta tercera ola es *una necesidad y una grave irresponsabilidad*. Por ello, **CCOO exige** que se extremen las medidas de protección para la *plantilla de la Red Comercial* que es la más expuesta al contagio al estar en contacto directo con el público.

En la **primera ola**, la pandemia nos pilló **desprevenidos** y **sin experiencia** sobre cómo afrontar un asunto de salud pública de tal calibre, **CCOO**, teniendo en cuenta qué medidas funcionaron mejor y cuáles se pueden mejorar, y **tratando de buscar soluciones para esta nueva ola, hemos vuelto a preguntar entre quienes día a día están en la red comercial**.

El **sector financiero es un servicio esencial**, somos conscientes de ello, pero **también los trabajadores y las trabajadoras de la red comercial lo son**, por lo que, si tenemos que estar en el frente, **Unicaja** debe extremar las medidas de protección de manera urgente, que deben ser más y mejores.

Por ello, CCOO demanda:

- **Reforzar y fomentar el sistema de cita previa.** Unicaja debería **lanzar una campaña masiva entre la clientela explicando cómo se solicita** la misma, hacerla más ágil, mejorando el sistema actual, evitando cargar más a las oficinas. Volver a poner en marcha el **call center** evitaría colapso telefónico en las oficinas.
- **Mejorar el servicio Univía Banca telefónica** resolviendo más incidencias y no remitir a los clientes a que llamen a la oficina, esto termina generando malestar al no poder realizar gestiones sin la presencia del cliente.
- **Reducir temporalmente el aforo a la mitad en las oficinas** y enviar nuevos carteles anunciadores.
- **Desviar el pago de impuestos y demás recibos a los cajeros**, sin que esta decisión sea potestad de la Dirección de Área, sino general para toda Unicaja.

- **Suprimir las reuniones presenciales, visitas comerciales y movilidad del equipo de sustituciones.** Nos consta que en algunas Direcciones Territoriales se están dando órdenes expresas de salir a visitar clientes. **La Entidad debe ordenar el cese inmediato de estas salidas.**
- **Unificar las acciones a tomar en caso de sospecha, o confirmación de un caso positivo** con independencia del territorio o de la Dirección de Área. Nos consta esta incomprensible disparidad de criterios según la zona.
- Teniendo en cuenta que se ha reducido la clasificación de **patologías vulnerables a la COVID19**, facilitar de manera urgente el acceso al **teletrabajo a las personas afectadas** por las mismas.
- **Limpiar adecuadamente el centro de trabajo** caso de existir sospecha de COVID y no esperar a que se confirme el positivo y **restituir las horas de limpieza** que se han eliminado y son necesarias para una limpieza óptima.
- **Pautar las normas de ventilación y renovación de aire** (no se puede dejar a criterio de los miembros del centro de trabajo) y **adecuar los sistemas de ventilación** para garantizar la máxima protección de las personas que comparten el espacio.
- **Adecuar el sistema de petición de mascarillas y demás elementos de protección:** en ocasiones, la dotación quincenal de mascarillas no cubre las necesidades y con el nivel de contagio que hay, debemos ser muy rigurosos en el tiempo de uso de las mismas.
- **Ajustar la comercialización de productos y los objetivos a la situación actual.** Somos conscientes de que la actividad comercial de Unicaja debe continuar —de ella depende la cuenta de resultados y de esta, nuestros salarios—, pero no se puede pretender que con la limitación que la pandemia está imponiendo, el pulso comercial continúe como si no pasara nada. **En alguna Dirección de Área, parece que se han vuelto locos y no son conscientes de la situación real que existe.**

CCOO seguirá luchando para que se adopten las medidas necesarias para proteger a la plantilla de la red comercial. **Somos esenciales y así nos deben de tratar.**



Si crees que eres contacto estrecho de algún positivo en tu centro de trabajo y no sabes cómo actuar, contacta con unicaja@servicios.ccoo.es o llámanos.

#SiempreCCOOntigo

Afiliate

Somos
1.000.000



tu participación
construye
tu sindicato