

TIEMPOS DIFÍCILES, DESAFÍOS NUEVOS, PERO HAY QUE SEGUIR AVANZANDO EN LA ORGANIZACIÓN



Somos conscientes de la difícilísima situación por la que estamos atravesando y de los esfuerzos que la organización, y las personas trabajadoras, están haciendo para adaptarse en un entorno desconocido, lleno de incertidumbres y con un alto coste emocional y personal. Pero hay que seguir perfeccionando una nueva organización del trabajo capaz de preservar la salud de la plantilla —esenciales siempre, pero más en estos tiempos—, con una prestación efectiva de servicios a la clientela. No es fácil, pero entre todos tenemos la obligación de tratar de conseguirlo.

Que estamos haciendo un esfuerzo colosal para reorganizar el trabajo es innegable. Y también que la plantilla está dando todo lo que puede, y más, para que la clientela siga ligada a Unicaja frente a la competencia que le está dando muchas más facilidades.

Pero existen aún muchos aspectos que hay que mejorar:

- La burocracia administrativa, la desorganización existente sobre el tema ICO y la moratoria.
- No se han dado directrices claras y, a veces, hasta contradictorias, en el tema de moratoria o de alquileres, a pesar de lo cual tenemos orden expresa de llamar a todos los particulares, estén o no incluidos en el COVID19.
- Las videoconferencias de algunos DA con los directores y directoras son continuas, lo que añade un plus de estrés a la ya de por sí estresante labor diaria.
- Se tiene que seguir suministrando mascarillas y geles, allí donde todavía faltan, y tener en cuenta que todas las personas que estén de cara al público tienen que tener su equipo de protección individual.
- Se debe seguir con el sistema de rotación y autorizando nuevas licencias de teletrabajo para continuar rebajando el peligro de exposición al coronavirus.

Por ello, CCOO propondría que la entidad tuviese a bien considerar:

- Simplificar los procedimientos de ICO y moratoria.
- Reforzar todas las instancias implicadas en la gestión de la moratoria (Call Center y Centro Grabador) para que se agilice la operatoria y conseguir que se cumplan los plazos.
- Dejar oficinas cerradas al público en cuyo interior los directores/as, segundos responsables y analistas de inversiones pudieran preparar expedientes y, en todo caso, atender con cita previa.
- Reforzar el teletrabajo concediendo más licencias a aquellas personas que puedan contribuir con el tema de ICO y moratoria.
- Organizar el capítulo de los turnos para preservar al mayor número de personas posibles,
- Redoblar esfuerzos para enviar a los centros de trabajo equipos de protección individual (EPIS).

Estamos haciendo mucho. Lo sabemos. Pero es necesario seguir avanzando. La salud física y mental de la plantilla necesita de unas medidas de prevención y de organización adecuadas a los desafíos que estos tiempos nos han planteado. Son tiempos de remar todos en una dirección. Son tiempos en los que tenemos la oportunidad de ser líderes en lo que hacemos. APROVECHÉMOSLO.
