

Mejor primero pensar, luego actuar... no al contrario

Elevar, elevar, elevar y para el viernes.

Hasta ayer no se tenían claras las instrucciones para montar los expedientes... y mientras tanto orden y contraorden de algunos Directores de Área que parece que sólo quieren ponerse medallas.

Algunos directivos duplican la carga de trabajo intentando anticiparse para cumplir sus objetivos, olvidándose del cuidado de las personas y del negocio. Desde la semana pasada... elevar, elevar y elevar y ahora a rehacerlos. Hay que cumplimentar hasta 6 anexos y de forma manual, atender multiconferencias de hora o de hora y media para reforzar el mensaje, y mientras tanto no dejan trabajar.

Desde CCOO creemos que alguien debería poner un poco de orden en las tareas que necesariamente hay que seguir haciendo. Lo primero es salvaguardar la salud de la plantilla y la clientela, lo segundo seguir prestando los servicios financieros ya que somos una actividad esencial, debemos facilitar las moratorias a quienes no pueden hacer frente a los pagos y ayudar en la financiación a empresas y autónomos, en ello va nuestro futuro.

Los compañeros y compañeras de la red necesitan **herramientas ágiles, normativa clara y productos competitivos. Hoy le preguntamos a nuestra dirección, ¿Cuántos de estos tres factores creen que han cumplido? ¿Para cuándo?** No se trata de discutir la política de riesgos, pero sí el caos organizativo, la falta de planificación, la presión comercial, la falta de herramientas para abordar una crisis sin precedentes que, al final, vuelve a recaer en los trabajadores y trabajadoras que con su profesionalidad intentan que la clientela siga confiando en Unicaja frente a la competencia que le está dando toda clase de facilidades. Y si no estamos ahora con nuestros clientes, nuestros clientes no estarán luego.

Las oficinas siguen recibiendo público, algunos de esos que utilizan el banco como excusa para salir de casa, pero otros con motivos suficientes ante su falta de medios y conocimientos técnicos para enviar la documentación vía telemática. El tiempo de atención telefónica se ha incrementado en las oficinas al haber agrupado los centros y además al mismo personal se le exige más trabajo administrativo.

Seguimos exigiendo medidas de protección para toda la plantilla, que se siga utilizando el teletrabajo para todas aquellas tareas que lo permiten evitando así desplazamientos y exposiciones innecesarias de la plantilla. En definitiva, seguimos demandando de forma prioritaria salud y prevención y después organización, herramientas y medios adecuados para poder desarrollar nuestras funciones y así se lo hemos pedido a la dirección de la empresa.

Y ya sabes... llámanos para lo que necesites o escríbenos a unicaja@servicios.ccoo.es