



## SITUACIÓN INFERNAL EN SERVICIOS CENTRALES

Lamentablemente es habitual el que estemos denunciando constantemente la situación insostenible que está sufriendo la plantilla de Unicaja en general, sometida a una presión y desprecio constante, y aunque denunciemos con habitualidad la problemática de la Red de Negocio, en estos últimos meses la situación de muchos departamentos también está siendo insoportable.

Antes, donde teníamos una información clara y suficiente en lo que se refiere a cualquier cuestión sobre unidades y departamentos, ahora se está implantando un **oscurantismo por parte de la dirección** a pesar de las demandas de información que se realizan por parte de **CCOO**.

En estos meses, se está produciendo el **desmantelamiento de algunos departamentos** por el traslado de funciones a la empresa externa FK2, y a la espera de lo que se haga con la dirección de tecnología, algo incongruente con el exceso de personal que Unicaja argumentó para justificar el ERE y que está acarreado numerosos problemas, ya que esta empresa externa ni ha ampliado la plantilla en proporción a las necesidades exigidas, ni remunera como es debido a su personal, al que mantiene con unas pésimas condiciones laborales, motivo por el que cuenta con una altísima rotación de personal, con lo cual es complicado proporcionar un servicio de calidad.

Los departamentos en los que se está imponiendo el **modelo de gestión de los antiguos dueños del banco absorbido**, están provocando una auténtica locura:

- Cambios de criterios y nuevas instrucciones de forma continua, que son comunicadas mediante correos y en algunos casos denotan total falta de previsión.
- Ausencia de desconexión digital, disponibilidad 24/7.
- Antes lo teníamos todo en aplicaciones de intranet y ahora “sustitución” del SEDAS y la Intranet por hojas Excel en las que detectamos errores e inexactitudes.
- Responsables de departamentos prácticamente inaccesibles porque viven atados a las “Teams”
- Fijación de objetivos, pero inexistencia de incentivos.
- Responsables de departamento que son recriminados por no utilizar “el látigo” ni presionar en mayor medida a su equipo de trabajo.

**El resultado final de todo esto es una apatía generalizada en una plantilla artífice del éxito de esta Entidad, donde ahora inventan una “capa de control” que en realidad es la que se come los marrones en arreglar tanta inoperatividad motivada por tanta improvisación e incongruencia.**