¿Sabías que...?

La información en 'porciones' para los afiliados y afiliadas de

CCOO servicios unicaja banco

Número – 2017-1

CCOO promovió un protocolo de violencia externa que te protege en caso de sufrir cualquier tipo de agresión, ataque o amenaza de los clientes

En la actual situación de conflictividad social en la que los clientes, erróneamente nos hacen responsables a los trabajadores y trabajadoras del sector financiero de sus problemas económicos, es cada vez más frecuente la existencia de agresiones físicas o verbales intimidatorias, abusivas y/o acosadora por parte de los clientes.

Por ello, ante la creciente exposición de la plantilla a episodios violentos por parte de la clientela, te conviene conocer el procedimiento de actuación en estos casos, recogido en el Protocolo de Violencia Externa promovido por CCOO en Unicaja Banco.

Puedes consultarlo aquí "Díptico Protocolo Violencia Externa"

Y si nos necesitas, el equipo de salud laboral está a tu disposición

(Se) Antonio García Escobar	ajgescobar@servicios.ccoo.es	657.979.830
(Ca) José Antonio Ortiz López	jortizlo@servicios.ccoo.es	649.097.641
(Ma) Maleni Sánchez Pérez	maleni.sanchez@servicios.ccoo.es	607.901.701
(Ja) Gaspar Ruiz Rodríguez	gaspar.ruiz@servicios.ccoo.es	637.831.644
(Al) José Rafael Soto Matías	jrafael.soto@servicios.ccoo.es	600.670.405