



servicios
unicaja

DENUNCIA

“GESTOR/A DE CLIENTES SIN CARTERA”

LO QUE UNICAJA NO CUENTA DE ESTA NUEVA FIGURA

En la última reunión de la Comisión de RRLL celebrada el pasado 8 de enero la empresa se limitó a leer las funciones de este puesto, proporcionarnos algunas cifras de su evolución desde que se creara en 2024, e invitarnos a consultar en el Manual de Puestos de Única toda la información al respecto. Sin embargo, **el día a día de este colectivo se está convirtiendo en un auténtico calvario.**

CCOO TE CUENTA

- El número de Gestores de clientes sin cartera a 31/12/2025 es de 1792 personas, habiéndose multiplicado por ocho en este último año. **REPRESENTAN ALGO MÁS DE LA CUARTA PARTE DE LA PLANTILLA.**
- Las funciones: Venta de productos y servicios, captar nueva clientela, venta cruzada, atención a la clientela, tecleo de operaciones, reporting, desvío de operaciones a servicing, participar en la sanción de precios,... **RESUMIENDO, HACER DE TODO.**
- Si hacen contrataciones a clientes no carterizados, al final terminan siendo carterizados y producen una merma en el cumplimiento de sus objetivos, no computándole al gestor de clientes, afectándoles en sus objetivos. **SE COMPROMETIERON A REVISARLO, LLEVAN 1 AÑO ASÍ, YA VEREMOS.**
- En muchos de los casos estos gestores ocupan el puesto de caja de la oficina, en muchos casos con apertura hasta las 14:15 horas, por lo que tenemos que añadirles la **ATENCIÓN DE CAJEROS AUTOMÁTICOS Y CUADRES DE CAJA** que resultan incompatibles con la asistencia a las reuniones de la oficina a las que se les invita en horario de 14.15 horas y, que desde el puesto de dirección, siguiendo instrucciones superiores, se les suele exigir que asistan. **LAMENTABLEMENTE NO TIENEN EL DON DE LA UBICUIDAD.**
- Hay que **adaptar el objetivo de cada puesto a la disponibilidad**, no se puede exigir el mismo para todos los **GESTORES DE CLIENTES**, sin tener en cuenta las características de su puesto de trabajo, hay quienes no están en CAJA, hay quienes están en CAJA hasta las 11.30 horas o hasta las 14:15 horas.
- La mayoría de **las nuevas contrataciones en la red comercial ocupan este puesto y carecen de la formación necesaria para la contratación de la mayoría de los productos que se les exige**, es imprescindible establecer un programa de formación inmediato para las nuevas incorporaciones Mifid, Seguros, LCCI.
- Envío de ficheros diarios, adicionales a la agenda comercial, con las gestiones previstas y resultados sobre seguros, rentas... En un entorno de plena digitalización ¿Cuándo se van a dejar de enviar hojitas excel que **ÚNICAMENTE SIRVEN PARA TENSIONAR ADEMÁS DE RESULTAR UNA PÉRDIDA DE TIEMPO**

Desde CCOO entendemos que se tratan de gestores/as especializados para los que se debería de integrar y contemplar su inclusión en el **PLAN DE DESARROLLO**, además de resolver la problemática a la que están sometidas las personas que ocupan este puesto.

En CCOO somos tu voz

