



Si falla la informática, falla el Banco

Cuando los procedimientos son tediosos, las máquinas son lentas, las aplicaciones informáticas fallan y los medios técnicos no son acordes a las exigencias, nada funciona. Y la Plantilla sufre las consecuencias.

Si nada funciona con la agilidad necesaria, no es por tu culpa

En comunicados anteriores ya hemos manifestado la falta de medios y personal con la que nos enfrentamos día a día. Además, el nivel de exigencia y la presión comercial creciente contrastan con la ausencia de herramientas adecuadas. Necesitamos soluciones informáticas más ágiles y efectivas; procedimientos mucho más rápidos y menos intrincados que eliminen trabajo administrativo con papeles.

Cada vez son más las tareas, de mantenimiento y creación de las aplicaciones que usamos, cedidas a empresas externas al Banco. **CCOO** no ponemos en duda la profesionalidad y capacidad del personal que trabaja en estas empresas, pero es imprescindible coordinar las tareas desde una perspectiva interna para garantizar un control de calidad real y de seguimiento.

Aunque las aplicaciones están testeadas, aunque los procedimientos y las estimaciones de los tiempos de respuesta estén validados en las baterías de pruebas, la realidad es muy distinta cuando lo trasladamos al día a día de las oficinas, alguien debería visitarlas para comprobarlo.

Los trabajadores y trabajadoras somos los primeros damnificados cuando las herramientas no funcionan y cuando los tiempos de cualquier tarea son excesivos. La falta de medios afecta a la consecución de objetivos y añade más presión a la que nos llega desde el Área o la Territorial y a la que nos transmite una clientela cada vez más harta del trato que recibe de nuestra entidad.

Y por si fuera poco, las necesidades formativas y las exigencias legales son cada vez mayores.

Necesitamos solucionarlo ya

En **CCOO** creemos que es necesario abordar soluciones inmediatas y resolver de manera urgente la deficiencia de medios materiales y humanos.

- Hay que dotar tanto a las oficinas como a los departamentos de soluciones y medios informáticos ágiles que faciliten el trabajo diario, como PC con capacidad para soportar las nuevas aplicaciones y sistemas de seguridad, portátiles, *tablets*, móviles ...
- Hay que revisar los procedimientos tediosos que hacen perder tanto tiempo en tareas que deberían ser banales.
- Hay que dotar a nuestra informática de los medios que precisen para impulsar el proceso de digitalización, agilizar las transacciones y descargar de trabajo a las oficinas.