

Una plantilla al borde del colapso

La situación de falta de personal que estamos padeciendo está provocando el colapso de la plantilla. Las presiones y el estrés alcanzan ya cotas inasumibles.

Algunos directores de área están cometiendo el grave error de suponer que hacen su trabajo cuando presionan sobremanera a la plantilla. Ignoran que su actitud perjudica a la Entidad y puede acarrearles graves consecuencias personales.

La situación es insostenible y se está agravando con el tiempo, como demuestran:

- El **aumento de las bajas laborales** (especialmente de directores/as e interventores/as) por ansiedad, infartos, ictus, etc.
- El **incremento del consumo de ansiolíticos y antidepresivos** para soportar la **presión de los directores de área** que, como si vivieran en otra realidad ajena a la nuestra y solo preocupados por salvar sus números, en las videoconferencias diarias, desprecian nuestros esfuerzos y nos acusan de que «no hacemos nada, que nos escondemos, que gestionamos miseria y que si la empresa va a pique será culpa nuestra...».
- La **escalada del malestar de la clientela** que nos insulta y abronca por los tiempos de espera y la mala atención.



Y enfilamos el final de año con vacaciones pendientes de disfrutar. **De verdadero infarto.**

Un director o directora de área que lo único que hace es enviar correos intimidatorios y pedir reportes cada hora, instando a la venta a toda costa, realiza una labor inútil y de la que se podría prescindir fácilmente. No ayuda, no motiva, perjudica los objetivos de la Entidad, y puede estar incumpliendo la normativa laboral y la normativa MiFID.

Ante la **falta de soluciones** a una situación, reiteradamente **denunciada ante las**

Direcciones de Área y RRHH, que está causando estragos en la salud de la plantilla, **CCOO está evaluando las medidas** a desarrollar, sin descartar ninguna. Y, desde luego, estará muy **vigilante a la presión** que se ejerce sobre la plantilla **denunciando en el Canal de Cumplimiento Normativo**

interno o, si hace falta, en el **buzón de denuncias de la CNMV**, cualquier actuación que pudiera contravenir la normativa MiFID.

Si los directores de área quieren salir 'guapos' en la foto de final de año, que colaboren, que salgan a buscar clientes ellos también y, desde luego, que nos motiven en lugar de amenazarnos y presionarnos hasta llevarlos al colapso.

