

Empeora nuestra salud

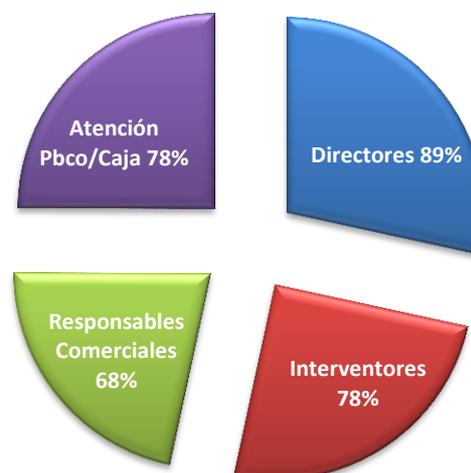
Grupo de preguntas de la 7 a la 10:

7. ¿Notas que duermes menos o peor últimamente?
8. ¿Necesitas tomar ansiolíticos últimamente?
9. Has tenido que ir al médico por ansiedad o depresión en el último años?
10. ¿Has estado de baja por este motivo?

Todas las preguntas anteriores tenían como objeto evaluar la incidencia que el empeoramiento de las condiciones internas y externas (las amenazas y agresiones crecientes por parte de la clientela, el aumento del stress y la presión por parte de los clientes, la percepción de que nuestra integridad física peligra en ocasiones...), propiciada por la actual situación de crisis financiera general, está teniendo sobre la salud de la plantilla y en especial el posible agravamiento de los riesgos psicosociales en la Entidad.

En general dormimos peor

Nada menos que un **78% de los encuestados manifiesta que duerme menos o peor ultimamente**. El colectivo que más está sufriendo este síntoma es el de Directores y Directoras, que en un 89% reconoce padecerlo, seguido del de interventores (un 78% manifiesta dormir peor) y del de Atención al público y Caja (un 76%).



Esta relación entre stress (reconocido por el 80% de los encuestados) e insomnio está más que probada (ver <http://www.dmedicina.com/hombre/insomnio-y-estres-companeros-inseparables>)

y las consecuencias que éste tiene para el rendimiento del trabajador son palmarias: falta de concentración, de atención, de memoria, carácter mucho más irritable, alteraciones del humor o depresión y lo más gravoso para la propia Entidad, el insomnio crónico es una de las causas más frecuentes que provocan absentismo laboral.

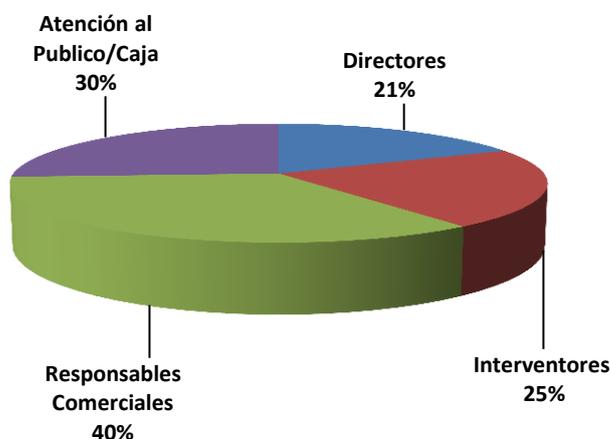
Combatir el stress con ansiolíticos

Un 26% de los encuestados reconocen tener que tomar ansiolíticos para sobrellevar la presión laboral. Curiosamente los porcentajes de trabajadores en Atención al público o Caja, y Responsables Comerciales son los que superan esta media (el 28% en ambos casos), siendo inferior en el caso de los Directores y Directoras, cuando son éstos los que reconocen dormir peor y sufrir más stress y presión de los clientes.

Ansiedad y depresión que obligan a visitar al médico y a tomar la baja laboral

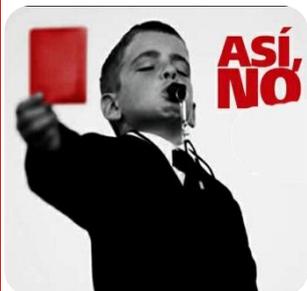
El 28% de los encuestados ha tenido que ir al médico por padecer síntomas de ansiedad o depresión en el último año. Extrapolando esta cifra al total de la plantilla (unos 4.500 en la actualidad), obtenemos la escalofriante cifra de más de 1.200 personas aquejadas de síntomas psíquicos que les obliga a visitar al médico. Curiosamente el colectivo que en mayor medida confiesa que tienen que ir al médico es el de responsables comerciales (un 40%), seguido del de Atención al público y Cajeros. Y de nuevo, los directores e interventores que son los que más se ven aquejados de stress y agobio laboral, son los que menos van al médico para pedir ayuda.

Y de éstos, un 11% afirma haber tenido que estar de baja por ansiedad o depresión, siendo el colectivo más afectado el de Responsables Comerciales (un 18% manifiesta haber estado de baja por estos motivos).



Podemos imaginar el **coste personal y empresarial** que la atención de los riesgos psicosociales está teniendo para los afectados y para la propia Entidad. Por ello, **CCOO volverá a reclamar en la mesa de Salud Laboral, la evaluación de los riesgos psicosociales** que hasta el momento no se está haciendo en Unicaja

Los trabajadores y trabajadoras se expresan



- 'Me causa una gran desazón percibir que los clientes me consideran un ladrón que va a engañarles. Antes no era así'
- 'La incertidumbre por mi empleo, la suspicacia de los clientes, la falta de confianza en las entidades bancarias, me afecta enormemente'
- 'La presión de los superiores, los malos modos, el tener que rendir cuenta cada día de lo que haces, cuando no paras un minuto es insoportable'.
- 'La sobrecarga de trabajo es brutal: larguísimas colas, clientes exigiendo y bronqueando, el jefe presionando hasta la extenuación... Así no podemos seguir'.
- 'La situación laboral es insostenible, echo más horas que un reloj y cuando llego a casa cabreado lo pago con mi familia'.



Próximo número:

Empeora nuestra imagen en la sociedad