

A diez meses de la fusión de Unicaja-Cajaén

Esta no era la integración que esperábamos

Son muchos y de muy variada índole los problemas (formativos, organizativos, de relaciones jerárquicas, etc.) que están padeciendo los compañeros y compañeras de la antigua Caja de Jaén, a raíz de la integración operativa con Unicaja. Lo que en principio se prometía como un proceso sin mayores complicaciones, se está revelando como un tortuoso camino, en el que existe un clamor generalizado sobre las pocas facilidades que se han dado, para aterrizar en una Entidad totalmente distinta a la de procedencia, de la que empiezan a desengañarse, esperamos que de manera provisional.

Falta de formación

Si bien es cierto, que los trabajadores/as de la antigua Cajaén, recibieron **formación sobre el sistema operativo**, la gran mayoría la califica como **insuficiente y de poca calidad**, adoleciendo de temas que son considerados importantes, tales como conocimiento de la organización, cultura corporativa y modos de proceder de Unicaja, y lo que es más importante, de la operatoria sobre productos de activo y pasivo, de los que ni siquiera se conoce el catálogo de productos a ofrecer. (Parece que en los últimos días, la Caja está impartiendo un curso acelerado, sólo dirigido a directores/as)

Creación de una Dirección de Área específica

No se termina de comprender **por qué se ha creado una Dirección de Área** donde se ha incorporado íntegramente las **43 oficinas de Caja Jaén**, originando **una especie de gueto** que lógicamente dificulta aún más la integración de los compañeros en Unicaja y la lógica fusión de culturas corporativas que enriquece las prácticas del día a día. No creemos conveniente crear esta **separación artificial** que en **nada favorece la superación** de las posibles **diferencias entre ambas plantillas**.

Desorganización

Mientras la red está saturada, es constatable la existencia de una serie de **compañeros/as de la Sede Central** de la antigua Cajaén a los que **no se les asigna trabajo**, lo que genera una gran desidia en los mismos, con el consiguiente reflejo en el volumen de negocio, ello contrasta con la fuerte presión adicional por parte del Director de Área, sobre una plantilla de oficinas altamente cualificada y deseosa de integrarse de modo efectivo en la que ya es su Entidad, y que siente que no se le está permitiendo ignorando las razones de este proceder.

Mientras tanto, **en las oficinas no se sustituye las bajas del personal**, lo que unido a la falta de pericia en la operatoria genera un clima verdaderamente caótico y desmotivador.

A esto hay que añadir la **falta de ayuda entre ambas redes**, provocadas bien por exceso de trabajo, bien por **colisión competitiva de oficinas de distintas áreas en la misma plaza** que pelean por distintos objetivos. Esta situación genera actuaciones desleales entre oficinas de la misma plaza pero de diferente área.

Y para rematar la faena, nos encontramos con la práctica **expulsión de clientes que han sido preferenciales**, a los que se les ofrece peores condiciones que las que tenían en su día en Caja de Jaén, algo inexplicable en la actual competencia feroz que hay entre las Entidades financieras.

Si eres víctima de alguno de estos casos, no dudes en contactar con nosotros.

Nos tienes en <http://www.comfia.net/unicaja/pagweb/1001.html>



Felix Morales,
Consejero de
Unicaja y Secretario
Organización
COMFIA-Jaén

La plantilla de la antigua Cajaén, sólo quiere normalizar su situación. Sentir que de verdad se ha integrado en una Entidad de la que conoce sus procesos operativos, sus formas de proceder, sus relaciones jerárquicas. A nadie le gusta sentirse aislado en una especie de gueto y ese es el sentimiento que tiene la gran mayoría de trabajadores/as. Esto provoca stress, ansiedad y un alarmante incremento de las bajas laborales. La Dirección Territorial debería modificar su estrategia, más pronto que tarde. De no ser así, por la pervivencia de una magnífica plantilla y la protección de los intereses de la propia Entidad, nos veremos obligados a denunciar públicamente la deriva en la que va la red de nuestra antigua Caja.