

La plantilla se siente sola, presionada por sus superiores y encadenada al trabajo

Grupo de preguntas de la 15 a la 18:

15. ¿Sientes que recibes el apoyo suficiente por parte de la empresa?

16. ¿Crees que tus superiores te presionan en exceso?

17. ¿Estás prolongando tu jornada de trabajo?

18. Si es así ¿por qué lo haces?

Por responsabilidad

Por miedo

Por compañerismo

En las circulares anteriores mostramos como los encuestados aseguraban que la presión de los clientes y sus exigencias cada vez aumentaba más, llegando en muchos casos a la agresión verbal y en otros más minoritarios a la física. Ello conlleva que la percepción que éstos tienen de la Entidad y sus trabajadores/as sea cada vez peor lo que está generando un preocupante aumento del stress y la ansiedad entre la plantilla, que en muchas ocasiones requiere de tratamiento médico. Y por si esto fuera poco, en este grupo de preguntas cuyas respuestas recogemos hoy, los encuestados manifiestan que no reciben el apoyo suficiente de la empresa, lo que unido al incremento de la presión por parte de superiores y la prolongación de jornada sistemática que se realiza, lleva a la plantilla a sentir un gran malestar en su puesto de trabajo.

La empresa no apoya suficientemente a sus trabajadores/as

Sólo un 12% de los encuestados cree que las instancias superiores de Unicaja les apoya frente a la realidad descrita anteriormente. Dando la vuelta a este dato una aplastante mayoría de encuestados no siente el respaldo que esta situación requeriría por parte de quienes llevan las riendas de la Entidad.

Descendiendo a cada uno de los colectivos analizados, son los trabajadores/as dedicados a la atención al público y caja los que se sienten más desasistidos (sólo un 10% manifiesta lo contrario), seguido del de interventores (un 12%), directores (un 15%) y responsables comerciales (un 17%).

Y para colmo... los superiores presionan en exceso

Y si malo es sentir que los superiores 'no ayudan' en este difícil trance por el que estamos atravesando el sector financiero, aún peor es que encima tus superiores te presionen en exceso. Eso es lo que desvelan las respuestas de los encuestados, los cuales en un 78% manifiestan sentirse presionados en exceso por sus superiores.

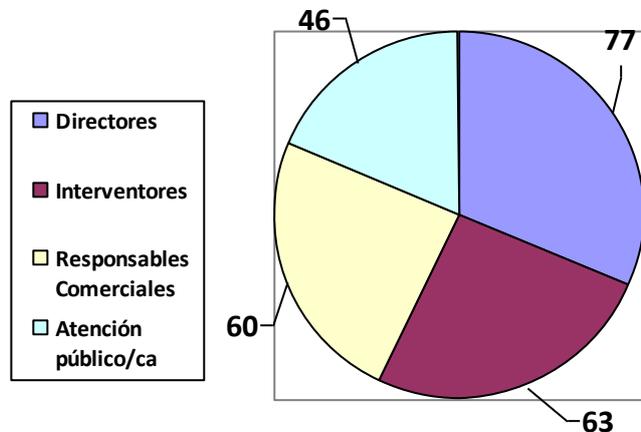
Son los interventores los que afirman estar más presionados (el 82% así lo manifiesta), seguidos de directores y responsables comerciales (el 78%) y muy cerca de los dedicados a la atención al público y caja (el 77%)

Stresados, presionados, agredidos y encima... echando más horas que un reloj

Un 55% de los encuestados indica que prolonga su jornada de manera habitual. Esta cifra ha empeorado significativamente desde el 2006, año en el que CCOO puso en marcha otra encuesta de clima laboral en la que el 43% de los encuestados manifestaba lo mismo.

Estos doce puntos de diferencia demuestra la presión que los trabajadores y trabajadoras están experimentando para alargar su jornada laboral.

Como era de esperar, los colectivo de Directores e Interventores son los más afectados por esta problemática (el 77% y el 63% respectivamente manifiesta prolongar su jornada), seguido de I de Responsables Comerciales (el 60%) y el de Atención al Público y Caja (el 46%).



¿Por qué se prolonga la jornada?

El 35% de los encuestados manifiesta que prolonga su jornada por responsabilidad, siendo los más 'responsables' los directores (el 65%) y los interventores (el 52%).

El miedo es otra causa, si bien no la principal, que lleva a la gente a prolongar su jornada (un 13% de los encuestados así lo manifiesta, siendo muy pareja la respuesta de directores, responsables comerciales y atención a público)

Y el compañerismo también tiene su influencia, si bien no es de lo más significativo para justificar la prolongación de jornada, ya que apenas un 6% de los encuestados manifiesta que prolonga su jornada por esta razón.

Estas respuestas desvelan una realidad muy preocupante que aconsejaría que los superiores cambiasen el 'chip' y en lugar de ser fiscalizadores, controladores y presionadores, pasaran a ser colaboradores con los miles de trabajadoras y trabajadores de la red comercial que día a día y en el ejercicio de una autoresponsabilidad no correspondida, cuidan de la Entidad en unas circunstancias cada día más complicadas.

Los trabajadores y trabajadoras se expresan



- 'Es absurdo y una pérdida de tiempo grandísimo tener que informar cada día de lo que hemos vendido ¿es que no lo ven?'
- 'Es imposible llamar a los clientes para vender en horario de mañana, por eso, ante el miedo a decir un día sí y otro también que no he colocado nada, voy por las tardes'
- 'Los superiores se están aprovechando del miedo general que hay para presionarnos para trabajar a un ritmo endiablado, imposible de mantener'.
- 'Es una salvajada que te digan que si no vendes tu nombre va a estar en el próximo ERE ¿es esta la forma de motivar?'
- Por mucho que me presionen, si los clientes no tienen dinero, no se les da créditos, viven del paro, ¿qué les voy a vender? ¿Es que los jefes no saben cuál es la situación actual? ¿dónde viven?'



Próximo número:

El clima laboral en Servicios Centrales también se está deteriorando