



PROYECTO **HOTELERÍA JUSTOS**  
LABORALMENTE RESPONSABLES

---

DOSSIER PARA MEDIOS





## ¿Qué es el proyecto **HOTELES JUSTOS?**

Hoteles Justos nace a iniciativa de CCOO y UGT, en colaboración con la Universidad de Málaga, con el objetivo de diseñar un conjunto de indicadores para la puesta en funcionamiento de un sistema de certificación de hoteles justos laboralmente responsables con los trabajadores en España.

Este programa trata de sensibilizar a empresarios, empleados y, especialmente, a clientes y ciudadanía, sobre la relevancia del trabajo decente y el turismo socialmente responsable para que la industria turística de nuestro país sea reconocida como un ejemplo de sostenibilidad integral.



# Antecedentes

La iniciativa nace en 2010 en Estados Unidos y Canadá. Actualmente, a nivel internacional ya es posible identificar otras seis iniciativas más que representan ejemplos de alianzas entre trabajadores, empresas, sindicatos y clientes en la puesta en marcha de 'Hoteles Justos'.

- Irlanda
- Suecia
- Dinamarca
- Noruega
- Croacia
- Eslovenia

Todas ellas han desarrollado webs o apps en las que los usuarios pueden identificar a los hoteles con el sello 'Fair Hotel'.

Los empresarios han reaccionado positivamente al programa y aprecian el reconocimiento de estar haciendo lo correcto.



# Objetivos

- Identificar las dimensiones de los hoteles laboralmente responsables y los factores que componen cada una de ellas.
- Medir y ponderar estas dimensiones para lograr una valoración global de los Hoteles Justos Laboralmente Responsables (HJLR).
- Diseñar una web en la que se implementará el sistema de indicadores, y que servirá a su vez para que los clientes puedan localizar los HJLR.
- Diseñar un sistema de certificación.



# Contexto

El turismo es un sector estratégico de la economía española:

**11%** del PIB nacional  
**13,3%** del empleo en España  
**2,5** millones de empleos

Tras estas cifras, el sector presenta unas condiciones laborales marcadas por su precariedad, inestabilidad en el empleo, gran presencia de contratos temporales y jornadas parciales, dificultad de acceso a programas y planes de formación continua, salarios y niveles de cualificación por debajo de la media, externalización, etc.



# Una oportunidad para el sector



Dado el contexto actual de competencia, esta iniciativa representa una oportunidad para que los hoteles puedan competir de un modo innovador creando valor para el cliente.

Un modelo basado en la Responsabilidad Social Corporativa es supone una oportunidad para obtener ventajas competitivas sostenibles y diferenciarse en el sector hotelero.

# Indicadores para ser un Hotel Justo

Teniendo en cuenta que el sistema de relaciones laborales es distinto en cada país, el proyecto actual pretende avanzar midiendo diferentes dimensiones que permitan identificar con mayor exactitud y de un modo objetivo cómo de justo y laboralmente responsable es un hotel con sus empleados.



## Relaciones empresa trabajadores

- Aplicación de convenios
- Libertad sindical
- Representación sindical
- Información y consulta a la representación legal de los trabajadores



## Formación y desarrollo profesional

- Plan de formación y de desarrollo profesional
- Tasa de formación media



## Empleo

- Personal indefinido y temporal
- Personal a tiempo completo y a tiempo parcial
- Rotación en el empleo



## Diversidad e igualdad de oportunidades

- Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral
- Brecha salarial de género
- Composición de plantilla por género



## Salud y seguridad en el trabajo

- Responsables en materia de prevención
- Planes y medidas preventivas
- Incapacidad temporal
- Siniestralidad laboral



## Equidad retributiva

- Retribución máxima sobre media
- Retribución máxima sobre mínima

# Más información

GONZALO FUENTES  
Responsable de Hostelería y Turismo

659 756 420

