



PLATAFORMA CONVENIO TIC (MAYO 2013)

- **VIGENCIA HASTA 2016**
- **TIEMPO DE TRABAJO**
 - **LIMITES A LA JORNADA. REDUCCION JORNADA MAXIMA ANUAL.**
 - **ESTABLECIMIENTO HORARIOS GENERALES**
 - **FRANJAS HORARIOS INVIERNO. VIERNES con JORNADA CONTINUA.**
 - **FRANJAS HORARIOS VERANO.**
 - **FLEXIBILIDAD HORARIA Y DISTRIBUCION IRREGULAR JORNADA TRABAJO (A PETICION DE LA PATRONAL)**
 - **HORARIOS EN CLIENTES (A PETICION DE LA PATRONAL)**
 - **TURNOS y NOCTURNIDAD**
 - **DEFINICION DE TURNICIDAD Y BANDAS HORARIAS**
 - **ESTABLECIMIENTO DE UN PLUS DE TURNICIDAD // NOCTURNIDAD**
 - **PREAVISOS**
- **SISTEMA DE CLASIFICACION PROFESIONAL**
 - **GRUPOS PROFESIONALES**
 - **AREAS DE ACTIVIDAD**
 - **ROLES**
 - **DEFINICION DE LAS FUNCIONES DE CADA UNO DE LOS ROLES EXISTENTES DENTRO DE CADA GRUPO PROFESIONAL / AREA DE ACTIVIDAD**
- **COBERTURA DE VACANTES**
 - **PRIORIDAD EN LA PROMOCION INTERNA POR ORDEN DE ANTIGÜEDAD EN LA CATEGORIA. CONTANDO CON LA FORMACION ADECUADA.**
- **DIETAS Y DESPLAZAMIENTOS**
 - **PROVINCIALES**

- **INTERPROVINCIALES**
- **DIETA.**
 - *ALOJAMIENTO + DESAYUNO. GESTIONADO POR EMPRESA.*
 - *DIETA.*
- **KILOMETRAJE**
 - *(€/KM). REVISION ANUAL CONFORME WEB*
- **GUARDIAS**
 - *TIPOS DE GUARDIA*
 - *INCIDENCIAS*
 - *LLAMADAS. SIN INTERVENCIO // CON INTERVENCION*
 - *COMPENSACIONES. DESCANSOS y CANTIDADES.*
- **ACTUALIZACION TABLAS SALARIALES CON AENC**
 - *UNA PARTE FIJA.*
 - *UNA PARTE SUJETA AL PIB SEGÚN TRAMOS.*
 - *UNA PARTE DE PREMIO SUJETA A RESULTADOS EN LA EMPRESA.*
- **DERECHOS SINDICALES**
- **SUBROGACION**
 - *REGULACION SIMILAR A LA DE SECTOR TELEMARKETING*
- **REGULACION NORMATIVA**
 - *NUEVA COMPOSICIÓN Y FUNCIONES AMPLIADAS DE PARITARIAS*
 - *MANTENIMIENTO DE LA ACTUAL CLAUSULA DE ULTRA ACTIVIDAD Y SOLUCIONES DE MEDIACION Y ARBITRAJE EN CASO DE BLOQUEO DE CONVENIO*
 - *ARTICULACION DE CONVENIOS O ACUERDOS DE EMPRESA CON EL CONVENIO SECTORIAL*
- **COLECTIVO ESTUDIOS de MERCADO**

- *ORDEN DE SALIDA. PRIORIDAD DE PERMANENCIA POR CRITERIO DE ANTIGÜEDAD.*
- *PREAVISO DE 48H ANTES DEL RETORNO A LA ACTIVIDAD. COMUNICACIÓN A LA RLT DE LAS INCORPORACIONES.*
- *PUBLICACION DE LISTAS DE LLAMADA EN TABLONES DE ANUNCIO.*
- *ESTABLECER UN BAREMO DE PAGO MINIMO POR ENTREVISTA. DURACION Y DIFICULTAD.*
- *SI EXISTEN TRABAJADORES FIJOS DISCONTINUOS EN PERIODO DE INACTIVIDAD:*
 - *NO SE PODRÁ RECURRIR AL CONTRATO DE OBRA Y SERVICIO*
 - *NO SE PODRÁ RECURRIR AL CONTRATO DE CIRCUNSTANCIAS DE LA PRODUCCIÓN*
- *DEFINIR CONDICIONES PARA LA CONVERSIÓN DE LOS CONTRATOS FIJOS DISCONTINUOS EN FIJOS INDEFINIDOS.*