



# DESAJUSTATS: UNA RESPOSTA UNITÀRIA A L'ARBITRARIETAT

El passat dimecres, 23 de juny, els delegats i delegades de CCOO, CGT, UGT i SCAT del BBVA a Catalunya vam estar concentrats davant de dues oficines del banc a Terrassa. Primer a l'oficina 1376, on treballa un company que va rebre una carta amenaçadora del banc per la seva condició de "desajustat". Després vam anar a la seu de la Direcció de Zona.



Amb aquestes accions volíem complir tres objectius:

- Mostrar el nostre suport i solidaritat al company amenaçat, fent palesa la nostra disposició a actuar contra les arbitrarietats.
- Adreçar-nos directament als diversos nivells de la "cadena de comandament" implicats en el resultat final, la carta amenaçadora.
- Transmetre al banc, a través d'una acció amb dimensió ciutadana, el missatge clar de quina és l'actitud sindical davant de les arbitrarietats (sistema de catalogació) i les amenaces (cartes als "desajustats").

Les concentracions, que van ser seguides per diversos medis de comunicació, van anar acompanyades del repartiment de fulls informant a la ciutadania de l'existència d'un clima de coaccions al BBVA i d'entrevistes amb la direcció de l'oficina 1376 i amb el cap de Zona, a qui vam lliurar en mà la carta, signada pels quatre sindicats, que reproduïm amb aquest comunicat. Posteriorment, hem lliurat la mateixa carta a Recursos Humans. La lectura de la mateixa és molt informativa respecte a la possibilitat de que qualsevol treballador, per molt que s'esforci en complir amb escriure les seves obligacions, pugui ser víctima de la marginació i d'un injust etiquetatge.

# Protesta sindical ante el BBVA por una catalogación profesional

Los sindicatos dicen que se califica a empleados de regulares, malos y desajustados

Una nueva catalogación profesional ha puesto en pie de guerra a los sindicatos con representación en el BBVA. Aseguran que con ella sólo se persigue presionar para que la plantilla rinda más.

**L.M. Andrés**  
Un grupo de sindicalistas protestó ayer, frente a la oficina del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) de la calle Major, para que la dirección del grupo retire la nueva catalogación profesional interna que ha redactado para el conjunto de sus trabajadores, y por la cual se otorga a los empleados de Terrassa ya ha recibido una carta, en la que la dirección le da un lugar de situación y le remite a trabajar mejor. Según Carlos Alonso, de la sección sindical BBVA Catalunya de CC.OO. en clasificación, que fue encargada a los directores de oficina y jefe de departamento, divide a los trabajadores en varias



Representants sindicals ante la oficina del BBVA en la calle Major

plantillas «a los que se le exige la entrega de regular o malo o malos, en la terminología de la empresa, el adquirente de desajustados... Un empleado de

tercer nivel sus actividades de agilidad y profesionalidad», así como que sus superiores han comentado con amén la necesidad de mejorar en el desempeño de sus obligaciones diarias sin resultado positivo». Los sindicalistas se entrevistaron con la directora de la oficina de Can Roca y presentaron delante de esta oficina, antes de desplazarse a la calle Major, donde realizaron una reunión con el jefe de área del BBVA.

Al finalizar la reunión, se produjo un momento de concentración que se había convocado en ese momento a los trabajadores adscritos a esta oficina y que «el se había demostrado que preocupaba mucho cómo realizar ciertas funciones, pero nada más». Según Alonso, «lo que exigimos es que no se creen cartas de sanción y sanciones y que desaparezca el nuevo sistema de catalogación». Este sindicalista recordó que el convenio de la banca ya prevé la posibilidad de otros expedientes para determinar la existencia o no de una falta

DIARI DE TERRASSA - 24 de juny de 2004

Amb les entrevistes hem volgut aclarir de forma directa i personal que la participació en el tenebrós procés de "desajustament" no és una conducta innocent, ni pot excusar-se en "l'obediència deguda". L'obediència no pot emparar conductes que tinguin com resultat posar en perill el lloc de treball d'un company, quan el veritable problema és la manca de plantilla o, pitjor, la pretensió del banc de que els seus treballadors acceptem un règim de semi-esclavatge: "dedicacions exclusives" que impliquen la renúncia a la vida personal i familiar, "proactivitats" que obliguen a fer la feina que et toca i la que no o "adaptacions a l'entorn" que volen convertir persones amb dignitat en peces d'una maquinària embogida.

Les entrevistes han servit també per posar de manifest aspectes surrealistes de la "cadena de comandament". El cap de Zona, màxim responsable de totes les oficines de la seva àrea, no coneixia el text de la carta amenaçadora rebuda pel company. La directora de l'oficina 1376 porta pocs mesos en aquesta funció, però va ser una de les encarregades de fer arribar la carta al company. Tots dos confirmen que aquest té una bona actitud, que l'únic problema és la "manca d'agilitat" i que fa temps que s'està gestionant el seu trasllat a una oficina més gran, on consideren que el company tindria una ubicació més adequada. O sigui, la solució al "problema" seria un simple canvi d'oficina i tothom coincideix en que l'enviament de la carta és una mesura exagerada, a més de no ser cap solució. Per a l'afectat no deu ser gaire consol saber que ha rebut la carta senzillament perquè algú l'havia

de rebre, un cop decidit pels de dalt que s'havien d'enviar. En resum, ningú no sap res, ningú vol que el company vegi perillar el seu lloc de treball, però hi ha una carta que és, a la vegada, una sanció i una amenaça. Són coses del "sistema".

Doncs bé, com dèiem en el nostre anterior comunicat del 7-6-04, "el sistema és injust, arbitrari i repressiu, però necessita de persones que l'apliquin". I ara ja tothom sap que catalogar algú com "regular" o "dolent" comporta conseqüències molt greus. Ningú pot al·legar ignorància. I de la mateixa forma que sabem que la immensa majoria de responsables voldrien alliberar-se de la feixuga càrrega imposada pel sistema (catalogar), sabem també que algú pot voler aprofitar-la per amagar mancances de personal o carències pròpies ("la culpa és d'aquest, que és un desajustat"). Tot i que res impedirà que, en el futur, aquest algú sigui víctima de la mateixa conducta, perquè també els desajustadors poden esdevenir desajustats.

Hem de trencar aquest cercle infernal. I la solució definitiva va més enllà de la immediata interrupció de l'enviament de les cartes d'amenaça: s'ha de suprimir el sistema de catalogació. L'increment continu de mecanismes de valoració, bàsicament discrecionals, no fa més que fomentar un ambient de treball opressiu i paranoide: avaluacions trimestrals i anuals, fixació d'objectius, valoració de competències, rànquings de tota mena,... i, a més, la catalogació.



Calia dir prou, i és el que hem fet els quatre sindicats amb les nostres accions a Terrassa. Aquest era part del compromís que vam adquirir amb el nostre comunicat del 7 de juny, i el compromís continua vigent fins que s'aturi l'enviament de cartes i desaparegui el sistema de catalogació.

Aspirar a un clima laboral normal, sense amenaces ni arbitrarietats, és un objectiu modest i perfectament raonable. Si el banc no comparteix aquesta raonable aspiració, estarà provocant l'obertura d'un conflicte que no volem, però que estem disposats a afrontar amb unitat i fermesa.

Esperem que els màxims responsables d'aquests abusos facin una reflexió serena i sàpiguen rectificar un rumb que porta a la col·lisió frontal amb el conjunt de treballadors i sindicats del BBVA.

I reiterem la nostra recomanació de que qualsevol persona afectada per la catalogació com "desajustat" o per la recepció de cartes del banc s'adrexi als sindicats per obtenir el suport i assessorament que calgui.



BANCO BILBAO BIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
Recursos Humanos de Catalunya i Balears  
Direcció de la Zona de Terrassa  
Direcció de l'Oficina 1376

Barcelona, 23 de juny de 2004

Senyors, senyora:

Hem tingut coneixement de que un company de l'oficina 1376 ha rebut una carta, signada pel Sr. Joan Tohà, cap de Relacions Laborals, on se'l comunica que "el Banco ha decidido hacerle objeto de una **llamada de atención**, en la confianza de que en el futuro pondrá el máximo interés en cumplir con sus funciones, de lo contrario nuestra Entidad se verá en la obligación de tomar medidas más severas".

Aquesta admonició vé precedida d'imputacions difuses, entre les que destaquen "...su relación con la clientela con la que se vienen produciendo determinados problemas al no entender Vd. sus necesidades de agilidad y profesionalidad" , així com també que "...sus superiores han comentado con Vd. la necesidad de mejorar en el desempeño de sus obligaciones diarias, sin resultado positivo".

El passat 4 de juny, els sindicats sotasignants ja ens vam adreçar a Recursos Humans manifestant el nostre absolut rebuig al sistema de catalogació posat en marxa pel banc, que genera que un col·lectiu important de treballadors siguin assignats a la categoria de "dolent" o "regular" i, en conseqüència, quedin catalogats com "desajustats". Exigíem, també, que no es trametés ni una sola comunicació a cap empleat per aquest motiu.

El cas que ens ocupa és una mostra tant del caràcter arbitrari del sistema de catalogació, com de l'estil amenaçador de les comunicacions als "desajustats". Es tracta d'un company amb 31 anys d'antiguitat, que durant 10 anys va estar adscrit al departament d'Ajut Tècnic a les oficines de l'antiga Banca Catalana (funció que requeria una elevada qualificació professional). A més, aquest company va ser destinat l'any 2001 a Terrassa amb el compromís escrit del banc de retornar-lo en el termini de dos anys a la seva plaça d'origen (Manresa). Passat aquest termini, es va demanar al company de seguir un any més, i al març d'enguany per segona vegada se'l demana que accepti una nova pròrroga d'un any.

La carta del banc no fa referència a cap conducta concreta que pugui considerar-se sancionable. Si fos aquest el cas, el banc coneix la qualificació de faltes i sancions establerta al Conveni de Banca i té la possibilitat d'obrir expedient per determinar l'existència o no de la falta i, eventualment, aplicar la sanció corresponent. Per altra banda, sembla que l'única font d'informació és "...el detalle que nos facilita la Dirección de la oficina 0182-1376". La manca d'imputacions concretes i la catalogació discrecional com "desajustat" genera una situació d'absoluta indefensió per part del treballador.

El que sí **cria l'atenció** és que es catalogui com "desajustat" i s'amenaci un empleat, al mateix temps que se'l demana que prorrogui voluntàriament l'acceptació d'un trasllat lluny de la seva plaça d'origen.

Reiterem la nostra exigència de que desaparegui el sistema de catalogació, així com demanem a les diverses instàncies del banc implicades en l'enviament de la carta (Recursos Humans, Direcció de Zona i Direcció de l'Oficina) que intervinguin en el sentit de retirar la carta i considerar-la nul·la.

Atentament:

Per CCOO  
A. Capell

Per CGT  
E. Prat

Per UGT  
R. Coll

Per SCAT  
J.P. Garsaball