



¿Qué proponemos para el VII Convenio de Contact Center?

Salario



€ 2020 subida salarial 6%

€ Complemento festivo especial: +12,50€

€ Beneficios corporativos: +1%

€ Sábados y domingos: +3,00€/hora

€ **Pluses:** idiomas, responsabilidad, asistencia y transporte



Jornada



Reducción del máx. de días de trabajo **sin descanso**



36 horas semanales



Vacaciones con 3 meses de antelación



Horarios con 30 días de antelación



+ **Consolidación** en la ampliación de horas

+ **Regulación de contratación temporal** (70% indefinidos y 30% obra y servicio)

+ **35 horas médicas** también para acompañamiento

Descansos



Entre 6 y 8 horas: **30 min. descanso**



5 horas de trabajo: **15 min. descanso**



Más descanso en **turnos de noche**



20 seg. mínimo entre llamadas



Turnos y libranzas



En meses con 5 findes, la **libranza de 3**



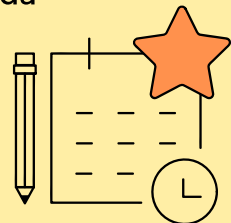
No coincidencia de **festivo con libranza**



Partidos: 1 hora máx. de comida



Variación franja horaria con **15 días de antelación**



Para **+** información, consulta con tu delegado/a

