



FIRMADO EL NUEVO CONVENIO.

El 30 de mayo se ha firmado definitivamente el VI convenio de Contact Center. Han sido 30 meses de trabajo, asambleas, negociación, movilizaciones y huelgas. Y todo el esfuerzo ha servido para que consigamos algunas de las cuestiones que desde CCOO y UGT entendíamos como fundamentales:



- Se ha recuperado la referencia del IPC a la hora de revalorizar nuestros salarios, para no perder poder adquisitivo.
- Se ha conseguido la estabilidad de miles de compañeras/os que permanecían en el limbo del “obra y servicio eterno”, convirtiéndolas/os en indefinidas/os.
- Se ha bajado el máximo de días seguidos trabajados, mejorando con ello nuestra salud.
- Se establece una bolsa de empleo para el artículo 18 que mejora las condiciones, y supone un paso más en pos de la estabilidad.
- Se potencia la contratación a jornada completa con la creación de los nuevos turnos, prevaleciendo la voluntariedad y la plantilla ya existente.
- Se duplica el descanso de las embarazadas.
- Por primera vez, el convenio está escrito en lenguaje inclusivo, no en masculino, porque para eso las trabajadoras del sector somos muchas más: ya nadie se siente fuera de este redactado.
- Se han incorporado los acuerdos que se han alcanzado en las comisiones paritarias del convenio, etc...

Este convenio, con todas estas mejoras, ha sido posible con la participación de todas/os vosotras/os, con vuestra lucha, con vuestra perseverancia. Y todas/os veréis los avances conseguidos en alguna medida.

Otros sindicatos tratan de continuar con su vieja táctica: todo está mal, esto no vale para nada, y ellos lo hubieran hecho mucho mejor (ellos, sí, porque ellas no estaban en las mesas de negociación). Pero la realidad es que si vamos alcanzando mejoras, si nuestro salario sube, o si acabamos siendo indefinidas/os, es gracias a que CCOO y UGT hemos firmado los sucesivos convenios. Quienes condenan a la inestabilidad laboral, o a la pérdida de poder adquisitivo son aquellas y aquellos que sólo saben criticar sin mojarse, y pedir



imposibles para no llegar a acuerdos. Desde luego que es más cómodo, sí, pero sois todas vosotras y todos vosotros quienes pagaríais el pato con esa postura inmovilista.

Desde UGT y CCOO sabemos que hay mucho que mejorar aún. Y por ello trabajamos en cada negociación de convenio y hemos firmado éste. Lejos han quedado las pretensiones de empeorar nuestras condiciones que pretendía la patronal. Hemos mantenido nuestros derechos, y hemos alcanzado otros nuevos, y por eso:

De nuevo, gracias a todas y a todos por vuestro esfuerzo y vuestra lucha.