

Companys y companyes.

En aquest comunicat tus desenvolupem el treball fet en temes Lluita Sindical enfront les problemàtiques al Carrer Santander y als CGP's.

## Problemàtica c/Santander

El passat Juny de 2012, Tecnocom va decidir aplicar una política d'estalvi de costos de manera generalitzada, sent el centre de C/Santander el blanc de les situacions de major acarnissament.... (Dessasignacions massives e inexplicables, acomiadaments objectius, supressió d'incentius i comissions, baixades de salari, supressió de subvenciones de menjar, desplaçaments i plus nocturnitat, etc.).

Des de COMFIA-CCOO hem actuat en conseqüència, denunciant aquestes situacions a l'Inspecció de Treball i fent costat als companys que van decidir portar el seu cas davant els tribunals. Hem estat amb ells, tant en les negociacions amb l'Empresa com en els casos que es va haver d'arribar a judici.

Es va enviar una carta a la direcció de Tecnocom, avalada per una ampla majoria de firmes dels treballadors/es dels centres de C/Santander i "La Campana", expressant el nostre descontent i sol·licitant alguna explicació al respecte. En la mateixa es va informar del pla d'acció a portar a terme en cas de no rebre resposta per part de l'Empresa.

Després de les mobilitzacions que es van efectuar a la porta del centre de C/Santander la setmana del 27/05/2013 al 31/05/2013, el Sr. Vicente Díaz (Cap d'Operacions) va acudir a una reunió amb la RLT de C/Santander. Les seves explicacions van ser ambigües i inconcretes, sent incapaç d'aclarir el pla de l'Empresa per a aquest centre en particular ni per la resta de la Companyia en general.

**Sempre defensem els drets dels companys/es.**

# Problemàtica CGP's

## **Retallades en els complements per guàrdia:**

En els CGP's de Barcelona, Tecnocom va imposar sense cap tipus de negociació prèvia, la reducció del plus de disponibilitat setmanal al 50% de la quantia i l'eliminació del complement de nocturnitat de dies festius i/o diumenges.

Després de dos reunions importants amb l'Empresa no es va arribar a cap acord.

En aquestes condicions, només els treballadors del CGP La Caixa, es van negar a efectuar aquesta disponibilitat, pel que actualment no s'està cobrint aquest servei.

**Dessassignació de companys i reducció de personal en los torns,** malgrat el gran volum de treball que es va generar a causa de les integracions i fusions de banca, l'Empresa va decidir dur a terme una reducció de personal en els torns. Això va donar com a resultat la dessassignació d'alguns companys i sobrecàrrega en els què no es van veure afectats.

Malgrat això, COMFIA-CCOO va aconseguir que els clients sol·licitessin més efectius per als seus projectes, aconseguint la reassignació de diversos companys.

Aquesta situació crea una incertesa laboral en el futur dels treballadors de Tecnocom.

**Aquestes decisions repercuteixen en la qualitat del servei que Tecnocom ofereix als seus clients.**

Aquests conflictes es troben a la taula de negociació del Conveni de Grup Tecnocom, en la qual té veu i vot un dels delegats de CCOO que treballa a CGP's.

## **Compensació pel no gaudiment de la jornada d'estiu (24 hores laborables),**

COMFIA-CCOO va aconseguir aquesta compensació per als companys desplaçats a client.

## **Prevenió de riscos als CGP's :**

Des de COMFIA-CCOO es va aconseguir que tots els treballadors/es desplaçats als diferents CGP's disposessin de auriculars i micròfons personals (el fet de no disposar-ne implicaria conseqüències a mig i llarg termini en la salut d'aquests/es companys/es, causat pel gran volum de trucades telefòniques que gestionen).

A la Comissió Bipartita Empresa i part Social de Prevenció de Riscos Laborals a Barcelona, comptem amb dos delegats en els CGP's que treballen directament i activament en el desenvolupament de la PRL.

**Cap treballador ha d'acceptar voluntàriament una rebaixa de les seves condicions laborals.**

<https://twitter.com/TecnocomCCOO>

<http://www.comfia.net/tecnocom/>