

Compañeros y compañeras.

En este comunicado os desarrollamos el trabajo realizado en temas de **Lucha Sindical** ante las problemáticas de Calle Santander y CGP's.

Problemática c/Santander

El pasado Junio de 2012, TecnoCom decidió aplicar una política de ahorro de costes de manera generalizada, siendo el centro de C/Santander el blanco de las situaciones de mayor ensañamiento... (Desasignaciones masivas e inexplicables, despidos objetivos, eliminación de incentivos y comisiones, bajadas de sueldo, eliminación de subvenciones de comida, desplazamientos y plus nocturnidad, etc.).

Desde COMFIA-CCOO hemos actuado en consecuencia denunciando estas situaciones en la Inspección de Trabajo y acompañando a los compañeros que decidieron llevar su caso ante los tribunales. Hemos estado con ellos, tanto en las negociaciones con la Empresa como en los casos que se tuvo que llegar a juicio.

Se envió una carta a la dirección de TecnoCom, avalada por la mayoría de firmas de los trabajadores/as de los centros de C/Santander y "La Campana", expresando nuestro descontento y solicitando alguna explicación al respecto. En la misma se informó del plan de acción sindical a seguir en el caso de no recibir respuesta.

Tras las movilizaciones que se efectuaron en la puerta del centro de C/Santander la semana del 27/5/2013 al 31/5/2013, el Sr. Vicente Díaz (Jefe de Operaciones) acudió a una reunión con la RLT de C/Santander. Sus explicaciones fueron ambiguas e inconcretas, siendo incapaz de clarificar el plan de futuro que había para este centro en particular ni para el resto de la Compañía en general.

**No hay mayor satisfacción que poder ayudar a los
compañeros a los que representamos.**

Problemática CGP's

Recortes en los complementos por guardia:

En los CGP's de Barcelona, TecnoCom impuso sin ningún tipo de negociación previa, la reducción del plus de disponibilidad semanal al 50% de su cuantía y la eliminación del complemento de nocturnidad de días festivos y /o Domingos.

Tras 2 reuniones importantes con la empresa no se llegó a ningún acuerdo.

En estas condiciones, solo los trabajadores del CGP La Caixa, se negaron a efectuar dicha disponibilidad, por lo que actualmente no se está cubriendo este servicio.

Desasignación de compañeros y reducción de personal en los turnos, a pesar del gran volumen de trabajo que se viene generando debido a las integraciones y fusiones de banca, la Empresa decidió llevar a cabo una reducción de personal en los turnos. Esto dio como resultado la desasignación de algunos compañeros y sobrecarga en los que no se vieron afectados.

Pese a esto, los delegados de CCOO conseguimos que los clientes solicitaran más efectivos para sus proyectos, consiguiendo la reasignación de varios compañeros.

Esta situación crea una incertidumbre laboral en el futuro de los trabajadores de TecnoCom.

Estas decisiones repercuten en la calidad del servicio que TecnoCom ofrece a sus clientes.

Dichos conflictos se encuentran en la mesa de negociación del Convenio de Grupo TecnoCom, en la cual tiene voz y voto uno de los delegados de CCOO que trabaja en CGP's.

Compensación por el no disfrute de la jornada de verano (24 horas laborables),

COMFIA-CCOO consiguió esta compensación para los compañeros desplazados en cliente.

Prevención de riesgos en CGP's :

Desde COMFIA-CCOO se consiguió que todos los trabajadores desplazados a los distintos CGP's dispongan de auriculares y micrófonos personales (el hecho de no disponer de ellos implicaría consecuencias a medio y largo plazo en la salud de estos compañeros, debido al gran volumen de llamadas telefónicas que gestionan).

En la Comisión Bipartita Empresa y parte Social de Prevención de Riesgos Laborales en Barcelona, contamos con dos delegados en los CGP's que trabajan directa y activamente en el desempeño de la PRL.

Ningún trabajador debe de aceptar voluntariamente una rebaja de sus condiciones laborales.

<https://twitter.com/TecnoComCCOO>

<http://www.comfia.net/tecnocom/>