



servicios S.Técnicos Sector Contact Center

El próximo día 25 de Enero **CCOO** tenemos una cita con la mesa paritaria para la regularización de la subida salarial de este año y el cobro de los atrasos de 2017 en nuestro sector **Contact Center**.

Esta subida será sobre el cálculo del IPC de 2017 con un $1.10\% + 0.50\% = 1.60\%$. Es un aumento de más de 200€ en el salario anual que tenemos después de las largas negociaciones de nuestro último convenio Contact Center, el que también tiene algunas mejoras.

TABLA SALARIAL 2018 (PREVISIBLE):

GRUPOS	SALARIO 2017	SALARIO 2018	RECARGO DE FESTIVOS		FESTIVOS ESPECIALES		DOMINGOS	
			2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	34.494,12	35.046,03						
2	31.260,05	31.760,21						
3	26.953,11	27.384,36	44,38	45,09	94,12	95,63	15,29	15,53
4	22.646,17	23.008,51	42,39	43,07	89,84	91,28	14,61	14,84
5	19.952,40	20.271,64	40,25	40,89	85,36	86,73	13,88	14,1
6	17.019,36	17.291,67	38,83	39,45	82,36	83,68	13,39	13,6
7	16.247,51	16.507,47	36,74	37,33	77,88	79,13	12,66	12,86
8	15.437,05	15.684,04	35,12	35,68	74,44	75,63	12,11	12,3
9	14.896,76	15.135,11	Plus Nocturnidad		Plus Transporte		Plus idioma	
10	14.086,32	14.311,70	2017	2018	2017	2017	2018	2017
11	13.468,84	13.684,34	1,62	1,65	5,41	5,5	108,05	109,78
12	13.268,17	13.480,46						

Esta tabla es para las jornadas de 39 horas semanales.

Para calcular las jornadas parciales, el resultado será el de dividir la cantidad de la categoría de la jornada completa entre 39 y multiplicarlo por vuestra jornada. Siendo para la categoría de Teleoperador/a Especialista:

38 horas	35 horas	33 horas	32 horas	30 horas	27 horas	25horas	20 horas	18 horas
SALARIO/MES	SALARIO /MES	SALARIO/ MES	SALARO/ MES	SALARIO/MES	SALARIO/MES	SALARIO/MES	SALARIO/MES	SALARIO/MES
1.162 €	1.023,40 €	1.009,15 €	978,57 €	877,20 €	825,60 €	731,00 €	584,80 €	550,45 €

federación de servicios de CCOO – agrupación servicios técnicos

Plaza de Cristino Martos, 4 - 7º - 28015 Madrid - Tel.: 91 540 92 82

www.ccoo-servicios.es – www.ccoo-servicios.info – www.ccoontigo.tv