

SUBIDA SALARIAL CONTACT CENTER

CCOO, como firmante del II Convenio Colectivo del Sector del Contact Center, consigue para todos los trabajadores y trabajadoras una subida salarial del IPC 2018 del 1,2% + 0,5% = **1,7%** en todos los conceptos salariales y extrasalariales, desde el 1 de Enero del 2019.

Con fecha 18/01/2019 se ha reunido la Comisión Paritaria, organismo competente para formalizar y dar validez a la actualización de las tablas salariales aplicables para este año.

CATEGORÍA	NIVEL	SALARIO	SALARIO MES	SALARIO + EXTRA	PRORRATA EXTRA
DIRECTIVOS/AS	1	35.641,81 €	2.545,84 €	2.970,15 €	424,31 €
JEFE/A AREA	2	32.300,13 €	2.307,15 €	2.691,68 €	384,53 €
JEFE/A PROY	3	27.849,89 €	1.989,28 €	2.320,82 €	331,55 €
TITULADOS/AS SUP.	4	23.399,65 €	1.671,40 €	1.949,97 €	278,57 €
RESPONSABLE SERV	5	20.616,26 €	1.472,59 €	1.718,02 €	245,43 €
SUPERV A	6	17.585,63 €	1.256,12 €	1.465,47 €	209,35 €
SUPERV B	7	16.788,10 €	1.199,15 €	1.399,01 €	199,86 €
COORDINADOR/A	8	15.950,67 €	1.139,33 €	1.329,22 €	189,89 €
GESTOR/A TELEF	9	15.392,41 €	1.099,46 €	1.282,70 €	183,24 €
TELEOP. ESPECIALISTA	10	14.555,00 €	1.039,64 €	1.212,92 €	173,27 €
TELEOPERADOR/A	11	13.916,97 €	994,07 €	1.159,75 €	165,68 €
AUXILIAR	12	13.709,63 €	979,26 €	1.142,47 €	163,21 €

CATEGORÍA	NIVEL	FESTIVOS		DOMINGOS
		NAC/LOCAL	ESPECIAL	
SUPERV A	6	45,86 €	97,26 €	15,79 €
SUPERV B	7	43,80 €	92,83 €	15,09 €
COORDINADOR/A	8	41,59 €	88,20 €	14,34 €
GESTOR/A TELEF	9	40,12 €	85,10 €	13,83 €
TELEOP. ESPECIALISTA	10	37,96 €	80,48 €	13,08 €
TELEOPERADOR/A	11	36,29 €	76,92 €	12,51 €

NOCTURNIDAD	TRANSPORTE	IDIOMAS
1,68€ / hora	5,59€ / día	111,65€ / mes



Cualquier duda consulta a tus delegados/as de CCOO.
CCOO TU SINDICATO, AHORA MAS QUE NUNCA