



federació serveis a la ciutadania  
secció sindical sitel

# informa

Barcelona, 27 mayo 2014

## NOVEDADES GAS SEGUNDA PLANTA

Estimadas compañeras–os. **CCOO** se ha reunido con la empresa para trasladar las quejas de los trabajadores de gas segunda planta. Os informamos de las recientes novedades:

- **Fines de semana:** hemos vuelto a insistir en la equidad de la distribución de los fines de semana trabajados. **CCOO** hace puntualmente **seguimiento** de los horarios publicados.
- **Horarios partidos:** solicitamos una **rotación** para estos trabajadores. La empresa alega que pueden pedir la rotación entre ellos pero instamos a la empresa a que busque la manera de realizarlo de forma automática.
- **Skills:** tras la implantación del programa Zeus Aragón, la preferencia en el orden de los skills provoca que haya compañeros que atienden más llamadas. La empresa nos comunica que se va a formar a toda la plantilla en Zeus Aragón y que también se va a **revisar** los skills.
- **Incentivos:** tras las aclaraciones que solicitó **CCOO**, sobre qué se considera absentismo, ya todos tenéis que haber firmado el anexo al plan de incentivos donde queda claro que **NO** contabilizan como absentismo permisos por fallecimiento, intervención quirúrgica, etc.
- **DLFs:** ya sabéis que por sistema se deniegan la casi totalidad de los DLFs con la excusa de que el servicio está saturado. No tiene lógica cuando se está enviando personal a otra campaña y cuando hay 52 personas en su casa afectadas por un ERTE.

Desde **CCOO** hicimos una propuesta a la empresa para regular la situación y que en los próximos cuatro meses se concedieran todos aquellos DLFS pendientes de 2012 y 2013, y los que no se dieran se abonaran en nómina. Ante la falta de respuesta hemos presentado **denuncia** contra la empresa en Inspección de Trabajo para que tome cartas en el asunto.

**CCOO** siempre luchando al lado de los trabajadores, os seguiremos informando.  
Para cualquier pregunta no dudéis en poneros en contacto con nosotros.

Sección sindical de CC.OO. de Sitel Barcelona: 93.378.40.86

C/ Fluvià, 65, 4ª planta B (al lado de la sala de descanso)

Facebook: <https://www.facebook.com/ccoositel/>

!!!NUEVA DIRECCIÓN WEB!!! [https://sites.google.com/a/ccoo.cat/fsc\\_sitel/](https://sites.google.com/a/ccoo.cat/fsc_sitel/)

Mail: [sitel@ccoo.cat](mailto:sitel@ccoo.cat)

Permanencias: de lunes a viernes de 8 a 15 y martes y jueves hasta las 18:00.