

SITUACIÓN EN GAS SEGUNDA PLANTA.

Estimadas-os compañeras-os.

La situación en gas segunda planta es insostenible, los programas informáticos se cuelgan cada dos por tres, y encima las llamadas no paran, una detrás de otra, y otra y otra, y los clientes cada vez más enfadados.

No es de extrañar que suframos ataques de ansiedad y suba el absentismo, si es que así no hay manera de trabajar. Ante estos hechos tan graves **CCOO** solicitó una reunión urgente con Sitel para exigirles soluciones inmediatas.

La empresa se ha comprometido a:

- Informar a todos-as los trabajadores del protocolo a seguir cuando se cuelguen los sistemas, de ese modo no habrá que improvisar en cada llamada.
- En breve un equipo de Gas Natural examinará los problemas que hay con los sistemas informáticos en Sitel.
- Se va a contratar a unas 50 personas en las próximas semanas, de ese modo se repartirá la carga de trabajo.

Desde **CCOO** haremos seguimiento de estas medidas y esperamos que sirvan para mejorar la situación. No obstante, desde **CCOO** hemos insistido que es inconcebible que multinacionales como Sitel y Gas Natural tengan unos programas informáticos de la Edad de piedra. Queremos trabajar en unas condiciones dignas!

Os seguiremos informando.

Para cualquier pregunta no dudes en ponerte en contacto con una delegada de CCOO.



Facebook:

<https://www.facebook.com/ccooositel>



C/ Fluvià, 65, 4ª planta B (al lado de la sala de descanso)

Mail: sitel@cco.cat



<http://fsc-sitel.cco.cat/>