

## **Salarios: Actualización**

### **Más de 16.000€ Salario Teleoperador/a en 2024**

El pasado **29/11/2022** CCOO firmó un **preacuerdo para el III Convenio Sectorial de Contact Center**, que incluye en su ámbito a empresas con **más de 100.000 personas de plantilla**. Este preacuerdo es un **paso clave** para revertir la precariedad del sector con avances fundamentales, especialmente en materia de **retribución, contratación y jornada, teletrabajo y subrogación**; pilares fundamentales para **CCOO**.

**Arrancamos con este comunicado una entrega de informativos por temas, que iniciamos con los avances conseguidos en materia salarial:**

- **Año 2022: 3,5% (menos la subida a cuenta del 2,5€ en las empresas que la hayan aplicado)**
  - **Año 2023: 3,5%**
  - **Año 2024: 3%**
  - **Año 2025: IPC cerrado del año anterior (mínimo del 1% y tope del 3,5%)**
  - **Año 2026: IPC cerrado del año anterior + 0,5 (mínimo del 1% y tope del 3,5)**
- Eliminación de los niveles 11 y 12 a partir del 1 de enero de 2024.**

Subidas pactadas

- Subida en enero del 7,12% (subida de 2022 + subida de 2023). Ej. el N10, percibirá 15.586,32 €/año a partir del 1/1/2023 en lugar de los 14.555 €/año que le corresponden actualmente.**
- Si el IPC se situase en niveles altos en 2025 y 2026, la **subida total podría alcanzar el 18,19%**.
- Se cumple el objetivo de **superar los 16.000 € de salario** a tiempo completo para la gran mayoría de personas que trabajarán en el sector **en 2024**.
- En 2024 **desaparecen los niveles 11 y 12 que serán incluidos en el 10**. En un año, el salario de entrada en el sector pasará de **14.000 € anuales a 16.059,43 € anuales (subida del 14,71%)**.
- Todos los porcentajes de subida se aplicarán al salario base y a todos los conceptos salariales y no salariales, incluida la compensación de teletrabajo (esta última desde el 1/1/2023).

		2022	2023	2024
	<i>Importes de partida</i>	<b>3,50%</b>	<b>3,50%</b>	<b>3%</b>
4	23.399,65	24.218,64	25.066,29	25.818,28
5	20.616,26	21.337,83	22.084,65	22.747,19
5	17.585,63	18.201,13	18.838,17	19.403,31
7	16.788,10	17.375,68	17.983,83	18.523,35
8	15.950,67	16.508,94	17.086,76	17.599,36
9	15.392,40	15.931,13	16.488,72	16.983,39
10	14.555,00	15.064,43	15.591,68	16.059,43
11	14.000	14.490,00	14.997,15	
12	14.000	14.490,00	14.997,15	

Tabla salario anual por niveles salariales a tiempo completo.

El salario para los años 2025 y 2026 dependerá del IPC del año anterior.

