

HUELLA DIGITAL

Estimadas compañeras y compañeros.

Informaros que en breve Sitel va a implantar la huella digital como control de entrada y salida. Para evitar cualquier problema le hemos instado a Sitel que cumpla estrictamente con la Ley de Protección de Datos, no obstante, si tenéis alguna duda poneros en contacto con nosotros.

La empresa pretende que el proceso de registro de nuestra huella lo hagamos o en un PVD o fuera de nuestra jornada laboral. De ningún modo vamos a consentirlo, si es Sitel quien impone un nuevo sistema de acceso todas las gestiones a realizar deben ser dentro de nuestro horario de trabajo!

ENCUESTA FORMACIÓN

CCOO participa en la comisión de formación dentro de Sitel. Recientemente se pidió a los trabajadores que rellenaran una encuesta para conocer qué opinan de la formación dentro de la empresa. Lamentablemente muchos trabajadores no han podido contestar la encuesta por problemas con el correo corporativo (parece mentira que seamos una multinacional tecnológica).

Lo que más se ha pedido ha sido formación relacionada con producto y campaña; y también para afrontar el estrés. Seguro que una cosa tiene que ver con la otra.

Desde CCOO apostamos para que todos tengamos una mejor formación dentro de Sitel, si tienes alguna sugerencia sobre cursos ponte en contacto con nosotros y lo trasladaremos a la empresa.



www.ccoo-serveis.cat



app.ccoo-serveis.cat

DIGITAL FINGERPRINT

Dear colleagues.

Be aware that soon Sitel will implement the digital fingerprint as entry and exit control. To avoid any problem, we have urged Sitel to strictly comply with the Data Protection Law, however, if you have any questions, please contact us.

The company wants the registration process of our digital fingerprint to be done either in a PVD (break time), or outside of our workday. We won't stand for it, if it is Sitel who imposes a new access system, all the steps to be taken must be within our work schedule!

TRAINING SURVEY

CCOO take part in the training commission within Sitel. Recently the workers were asked to complete a survey to know what they think of the training they have been given. Unfortunately many workers have not been able to answer the survey due to problems with the corporate email.

What has been requested the most are trainings related to product and campaigns/projects, as to cope with stress. Surely one thing has to do with the other.

From CCOO we go for a better and improve training within Sitel for everybody. If you have any suggestions about courses/trainings please contact us and we will forward it to the company.

EMPREINTE DIGITALE

Chers collègues.

Nous vous informons que Sitel implémentera bientôt l'empreinte digitale comme contrôle d'entrée et de sortie. Pour éviter tout problème, nous avons demandé à Sitel de respecter scrupuleusement la loi sur la protection des données. Toutefois, si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter.

L'entreprise prétende que le processus d'enregistrement de notre empreinte se fasse soit dans un PVD (pause visuelle), soit en dehors de notre journée de travail. Nous n'allons y consentir d'aucune façon, si c'est Sitel qui impose un nouveau système d'accès, toutes les démarches à entreprendre doivent être dans notre horaire de travail!

ENQUÊTE SUR LA FORMATION

CCOO participe à la commission de formation au sein de Sitel. Récemment, les travailleurs ont été invités à remplir un sondage pour savoir ce qu'ils pensaient de la formation au sein de l'entreprise. Malheureusement, de nombreux travailleurs n'ont pas été en mesure de répondre à l'enquête en raison de problèmes liés au courrier d'entreprise (il semble incroyable que nous soyons une multinationale technologique).

Ce qui a été le plus souvent demandé est la formation liée aux produits et aux clients; et aussi pour faire face au stress. Une chose a sûrement à voir avec l'autre.

De CCOO nous parions pour que nous ayons tous une meilleure formation au sein de Sitel. Si vous avez des suggestions concernant des cours, contactez-nous et nous le transférerons à l'entreprise.

Secció Sindical CCOO Sitel Barcelona

C/ Fluvià, 65, 4^a planta (despacho) - 08019 Barcelona - Tel. 91 061 69 53

sitel@ccoo.cat - <https://www.ccoo-servicios.es/sitel/> - <https://es-la.facebook.com/ccoositel/>