

GNOC SE VA

Compañeras y compañeros. Está claro que algo no funciona en Sitel, no hacen más que perder campañas y no entra ninguna nueva. Nos presionan constantemente con que si no subimos la calidad se perderá la campaña; que si no recortamos la duración de las llamadas se perderá la campaña; que si no contestamos el back office rápidamente se perderá la campaña, etc.

Nos cargan a nosotros la responsabilidad de que una campaña siga o no, pero la verdadera responsable siempre es la empresa, que es la que tiene que luchar por mantener los puestos de trabajo. Eso sí, aquí se pierden campañas y nadie dimite, no se despide a ningún directivo, todos siguen en sus puestos como si no pasara nada.

Hoy la empresa ha comunicado una noticia triste, la campaña de GNOC se va de Sitel después de muchos años (es del 2006). La empresa que ha ganado el nuevo contrato es Abai, que está situada en la plaza Europa, en Hospitalet.

Con el nuevo convenio quedan reguladas estas situaciones mediante una subrogación (artículo 20). Las personas trabajadoras adscritas a la campaña de GNOC no pierden su puesto de trabajo sino que continuarán trabajando en Abai con las mismas condiciones que tenían en Sitel.

Ahora Sitel tiene que comunicar el listado de personas que van a subrogarse y sus condiciones. Desde CCOO vamos a controlar y supervisar que tanto Sitel, como la empresa Abai, cumplan estrictamente con el convenio, por lo que ya estamos en contacto con el comité de Abai Hospitalet.

Os iremos informando en nuevos comunicados.

Durante el mes que queda para que finalice la campaña os atenderemos en:

sitel@ccoo.cat

689 67 01 43

