



## **Convenio de Contact Center: NO HAY ACUERDO Y CONTINÚAN LAS MOVILIZACIONES**

**La patronal mantiene su propuesta y CCOO no la acepta**

**26 de abril de 2022.** En la reunión anterior ya anunciamos a la patronal CEX que su propuesta de cierre de Convenio no es asumible por las plantillas, ya cansadas de sus continuos retrasos y manejos para alargar la negociación. La escalada de movilizaciones continúa por tanto, en una serie de **huelgas** anunciada por **CCOO** y UGT que comenzará el **13 de mayo**.

Hoy 26 de abril, nos citamos para dar la oportunidad a la patronal de repensar su propuesta. Lamentablemente no ha sido así y no se han movido ni un ápice en sus pretensiones:

- No aceptan la subrogación cuando un servicio cambia de empresa, con lo que **habría que seguir abriendo EREs**.
- No aceptan abonar los gastos de teletrabajo e insisten en cerrar centros físicos para dejar “en el limbo geográfico” a las plantillas, **que podrían ser requeridas en cualquier momento para su incorporación en cualquier punto de España**.
- Pretenden hacer contratos fijos discontinuos a tiempo parcial **sin una propuesta que evite el abuso** de este tipo de jornadas en el sector.
- Su propuesta de actualización salarial **sigue siendo de mínimos**: 0% de subida para 2020, 0,8% para 2021, 2,5% para 2022 y un máximo de 2,5% para el resto, con la referencia del IPC si éste fuera menor de ese 2,5%.

Por lo tanto, en la reunión mantenida hoy, tanto **CCOO** como UGT, en acción de protesta, hemos anunciado que no le vemos sentido a reunirnos cada 15 días para esto y que nos emplazamos a finales de septiembre, salvo que la patronal modifique su propuesta. **Podemos reunirnos cuándo y cómo quieran, les hemos dicho que mañana mismo, si es necesario, podemos volver a reunirnos, siempre que traigan una propuesta mejor. NO VAMOS A HACERLES EL JUEGO.** Lamentablemente, otros sindicatos no lo han entendido así y no se han unido a nuestra acción. Prefieren volver a hablar de lo mismo por enésima vez, para oírse a sí mismos y oír siempre las mismas respuestas.

Finalmente hemos fijado las siguientes reuniones para el próximo 21 de junio y posteriormente el 13 de septiembre.