CCOO servicios
S.TécnicosSector Contact Center

¡! FINALIZADA LA QUINTA REUNION DEL ERE SITEL¡!

Terminada la 5° reunión de la mesa negociadora del ERE que ha durado 10 horas. Hoy nos hemos reunido con el jefe de operaciones, Antonio Ramos; insiste en que en Carrefour (Sevilla y Madrid) llevan sobredimensionados un año y medio, cosa que cambió un poco por las llamadas del Covid durante el confinamiento; pero que el mercado cambia y la gente ya usa las app's y webs.

Desde **CCOO** hemos insistido en que **Carrefour** está a **tope de trabajo**, incluso denegando vacaciones y DLF y que no pueden tomar esa medida porque "quizá a futuro baje la carga de trabajo", la ley no permite un ERE preventivo... Ha dicho que en Anticipa (Barcelona) tampoco pueden reubicar a tan sólo 19 personas, cosa que desde CCOO dudamos, máxime cuando hay campañas en otras ciudades como Madrid y Sevilla y la empresa está contratando a distancia (directamente en teletrabajo), en ciudades en las que no hay centro físico de Sitel.

También nos hemos reunido con la responsable nacional de formación, Encarna Calvo; que nos ha explicado la formación impartida al personal retornado del ERE nulo (Sevilla). Según la empresa todo fue correcto y unas 60 personas se instalaron "satisfactoriamente" en otras campañas, pero otras o bien no tenían actitud o aptitud... Para CCOO no ha quedado demostrado por qué tras ésta formación dicho personal no es válido para trabajar (y han rodado de formación en formación cual pelota vieja, llegando a estar la mayoría en permiso retribuido, mientras en otras campañas se pierden llamadas por no poder ser atendidas, se piden ampliaciones y horas extras) y solicitamos explicación de por qué para entrar en la empresa no se pide formación previa acreditable (es la compañía la que te forma a su antojo) pero a éste grupo concreto no son capaces de formarlos y por qué hay personas que sólo han tenido la oportunidad de demostrar su valía (otra vez) durante 2/3 semanas, ¿pero qué curva de aprendizaje es esa después de casi un año fuera de la compañía? ¿Nos está queriendo decir Sitel que les sale más barato contratar eventuales y tenerlos esclavizados/as dándo hasta el último aliento con la amenaza de que no lo renuevan mañana?

Por último, parece que la empresa se está pensando la voluntariedad para el personal del ERE nulo, Carrefour y Anticipa y si los voluntarios tienen que devolver dinero del ERE nulo se restaría de la indemnización de la voluntariedad

La próxima reunión será el 21/12/2020 a las 9:30h.
Seguiremos informando