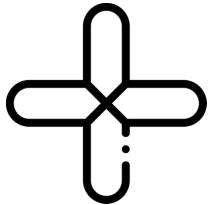


El 26 de febrero hemos tenido reunión de negociación del CONVENIO DE CONTACT CENTER

¿Qué propone
la patronal?



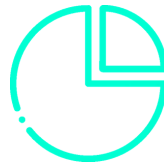
Ampliar los
contratos eventuales
a 12 meses

Modificación del art. 17
para **despedir sin
justificación** y más rápido



Eliminación del art. 18:
para que la empresa no
tenga que contratar a nadie
ni mantener condiciones

¿Cuáles son las propuestas de  ?



4% de la plantilla
personas con
otras capacidades

Fórmula
reconversión
de **indefinidos**

- 60% antigüedad
- 30% valoración
desempeño
- 10% formación

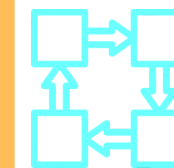


60% de **tiempos
completos**.
Limitar el % de
jornadas parciales

Regulación de la
contratación
temporal

- 70% indefinidos
- 30% obra y servicio
- incluir personal de ETT
para el cómputo
de indefinidos

Eliminación del art. 17:
Extinción del contrato
por disminución de
llamadas



Sustituir el art. 18:
(cambio de empresa) por la
subrogación de la plantilla
asignadas al servicio

A todas estas pretensiones de la patronal
CCOO ha dicho **¡NO!**

