

## SIGNAT EL NOU CONVENI

El 30 de maig s'ha signat definitivament el VI conveni de Contact Center. Han estat 30 mesos de treball, assemblees, negociació, mobilitzacions i vagues. I tot l'esforç ha servit perquè aconseguim algunes de les qüestions que des de CCOO i UGT enteníem com a fonamentals:



- S'ha recuperat la referència de l'IPC a l'hora de revalorar els nostres salaris, per no perdre poder adquisitiu.
- S'ha aconseguit l'estabilitat de milers de companys/es que romanien als llimbs de l'"obra i servei etern", convertint-les en indefinides.
- S'ha baixat el màxim de dies seguits treballats, millorant amb això la nostra salut.
- S'estableix una borsa d'ocupació per l'article 18 que millora les condicions, i suposa un pas més a favor de l'estabilitat.
- Es potencia la contractació a jornada completa amb la creació dels nous torns, prevalent la voluntarietat i la plantilla ja existent.
- Es duplica el descans de les embarassades.
- Per primera vegada, el conveni està escrit en llenguatge inclusiu, no en masculí, perquè per a això les treballadores del sector som moltes més: ja ningú se sent fora d'aquest redactat.
- S'han incorporat els acords que s'han assolit en les comissions paritàries del conveni, etc...

Aquest conveni, amb totes aquestes millores, ha estat possible amb la participació de tots/totes vosaltres, amb la vostra lluita, amb la vostra perseverança. I tots/totes veureu els avenços aconseguits en alguna mesura.

Altres sindicats tracten de continuar amb la seva vella tàctica: tot està malament, això no val per a res, i ells ho haguessin fet molt millor (ells, sí, perquè elles no estaven a les taules de negociació). Però la realitat és que si anem aconseguint millores, si el nostre salari puja, o si acabem sent indefinides/indefinites, és gràcies al fet que CCOO i UGT hem signat els successius convenis. Els que condemnen a la inestabilitat laboral, o de la pèrdua de poder adquisitiu són aquelles i aquells que només saben criticar sense mullar-se, i demanar impossibles per no arribar a acords. Per descomptat que és més còmode, sí, però sou totes vosaltres i tots vosaltres els que pagaríeu els plats trencats amb aquesta postura immobilista.



Des d'UGT i CCOO sabem que hi ha molt a millorar encara. I per això treballem en cada negociació de conveni i hem signat aquest. Lluny han quedat les pretensions d'empitjorar les nostres condicions que pretenia la patronal. Hem mantingut els nostres drets, i hem arribat a altres nous, i per això:

**De nou, gràcies a totes i a tots pel vostre esforç i la vostra lluita.**