



# Vamos a contar verdades...



convenio colectivo contact center

Mucho se está tergiversando sobre el preacuerdo firmado el pasado viernes 31/03. Así que vamos a poner un poco de verdad entre tanta desinformación desinteresada que se está vertiendo aquí y allá:

Empecemos por lo más tangible: SALARIO. El IPC que se va a pagar no es algo que llueva del cielo, se gana en las mesas de negociación. Mercadona, el sector de Banca, el de Ahorro, el de Mediación, el de Renfe, algunos del Metal... Todos esos tienen cantidades fijas (en torno al 1,5 o 1,6 de subida) que no se referencian al IPC. Si el año que viene el IPC sube un dos, ellos se quedan con el 1,5... ¿Cómo que no es importante la subida del IPC si es una de las cosas que se llevó la crisis por delante? Añadirle unos mínimos garantizados, y sacarle un 0,5% extra en dos años de los cinco es importante, considerando que los que hay enfrente quieren pagar lo menos posible, y mientras se demora el cierre del convenio, dinero que seguían sin pagar!

Pasemos al tema de los obra y servicios de antes de 2010. ¿Por qué esa fecha? Porque Zapatero, con su reforma laboral de 2010 (a la que le hicimos una huelga general, por cierto) dijo que los obra y servicios posteriores a junio de ese año si se convertían automáticamente en indefinidos a los tres o cuatro años (dependiendo del convenio). Pero para los anteriores, nada de nada: a seguir en el limbo.



8000 trabajadoras/es en España entienden perfectamente esto y cómo les cambia su situación.

Preguntadles a ellas/os si creen que es mejor seguir vinculado a una campaña que se va de la empresa y entonces te vas al paro, o mejor ser indefinido y tener oportunidades de recolocación, o al menos mayor indemnización asegurada de partida.

Nuevos turnos: si soy jornada parcial, no me llega a final de mes, y de hecho ya hago ese turno, como miles de compañeras/os en ventas... ¿Seguro que no me interesa que se obligue a que en esas franjas sólo puedan haber trabajadoras/es a jornada completa y que me ofrezcan voluntariamente cambiar a jornada completa? ¿Seguro?



Días máximos de trabajo: pues sí, cuando se hacen hasta once días en muchas ocasiones no se ha conseguido evitar ni siquiera denunciándolo. Ahora lo rebajamos a ocho... Claro que quisiéramos que fueran menos, pero ¿de verdad es peor que lo que teníamos?

Publicación de turnos con mayor antelación: claro que deberían ser anuales. Lo que pasa con esto es lo de siempre, que si la empresa no quiere sigues como estabas. Y pasar de saber los horarios con una semana de adelanto o con 15 días, o de que todo el mundo esté en la cuerda floja de que haya modificación a que sólo sean unas/os cuantas/os, rotativas/os (para que no sean siempre las/os mismas/os) muy malo no parece, sin ser todo lo bueno que gustaría...



Y así podríamos seguir. Claro que nos gustaría a todas/os ser equiparados a quienes hacían estas funciones en las empresas clientes hace años, antes de que externalizaran los servicios. Pero paso a paso, con acuerdos y firmas, que en muchas ocasiones exigen movilización y huelga (si alguien se plantea que para qué han servido las huelgas, ha sido para conseguir estas cuestiones, que sin huelgas no las hubieran querido firmar), vamos acercándonos a mejorar el sector. No al 100%, seguro, pero si acercándonos. Otros sindicatos dirán que es poco, pero sin firmar nada, menos es lo que se tiene.

Dentro de un tiempo veremos cuánta gente se ha beneficiado de este convenio, y cuando las empresas quieran incumplir alguna de las cosas firmadas, vendrán adalides que hoy lo critican todo a exigir y

pelear para mantener lo conseguido, porque saben que es bueno, por más que en esta perpetua guerra de propaganda digan que no.

La responsabilidad de avanzar, y no quedarnos estancados mientras se exige lo imposible de sacar a unas empresas como las nuestras, las tomamos siempre los mismos. Si por otros fuera, nunca se hubiera firmado nada, y todavía hoy estaríamos cobrando la mitad que ahora, o trabajando en el turno que te decían el día antes al irte a casa...

Y avanzamos. Vaya si avanzamos. Mientras que otros jamás se mojan, nunca firman nada, no han traído ni una triste mejora al sector en ninguno de los seis convenios hasta ahora. Pero por más que ladren, cabalgamos...