

**INTERVENCIÓN COMISIONES OBRERAS
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS BANCO SANTANDER, MADRID 01 DE ABRIL DE 2022**

Buenos días,

Sra. Presidenta, Sr. Consejero Delegado, Señoras y señores Accionistas,
Soy Noemí Trabado, accionista, empleada de esta entidad y Secretaria General de la Sección Sindical de Comisiones Obreras, sindicato mayoritario en Banco Santander y en el sector financiero.

Comisiones Obreras no solemos intervenir en la Junta de Accionistas. Esta intervención fuera del ámbito laboral que nos es propio está motivada por la necesidad de poner en conocimiento de todos ustedes la situación de la plantilla de Banco Santander.

Somos su activo más valioso, no lo olviden. Somos quienes sostenemos la empresa, quienes generamos beneficios y muchas de nosotras y nosotros, además, quienes damos la cara ante la clientela. Pero estamos al límite de nuestras fuerzas. La plantilla está agotada.

AGOTADA tras el último expediente de regulación de empleo, en el que se han perdido 3.572 puestos de trabajo solo en este último año.

AGOTADA tras la movilidad derivada del cierre de más de 1000 oficinas también en el último año, que ha supuesto que gran parte de la plantilla haya incrementado el tiempo necesario para ir a su puesto de trabajo además de tener que calmar una clientela enfadada por tener que desplazarse para hacer una gestión bancaria.

AGOTADA por la sobrecarga de trabajo, derivada de esta drástica reducción de personal, porque seguimos atendiendo y dando servicio al mismo número o más de clientes, con mucho menos personal en las oficinas y en el resto de estructura.

Por si no es suficiente todo lo anterior, hay que sumar las presiones para la consecución de objetivos imposibles, con un número de reuniones y reportes diarios insostenible. La plantilla quiere trabajar y necesita que le dejen hacerlo.

¿Sabe usted Sra. Presidenta cuantos TEAMS puede tener una empleada o empleado de una oficina cualquiera? Hemos llegado a contar hasta 6 al día, y no es la excepción.

Y la plantilla de Banco Santander responde. Y se conecta a los Teams, y pasa los reportes que les piden, cumple con la formación regulatoria, cumple con la normativa, atienden a la clientela y sacan el margen. ¿Cómo? Sacando horas de donde no las hay y perdiendo su salud. Los riesgos psicosociales están cada día más presentes, provocando cada vez más que las empleadas y empleados enfermen.

Todos estos problemas ya se han transmitido a la empresa y como respuesta se han obtenido buenas palabras e intenciones, pero nunca se han visto reflejados en el día a día.

Y debo hablar de la digitalización. Como bien apuntamos CCOO en la negociación del último ERE, los datos aportados por el banco respecto al uso de los canales digitales por parte de los clientes no eran reales. Los clientes no realizan sus gestiones a través de medios digitales por voluntad propia, si no por que nosotras, las empleadas y los empleados de esta entidad, siguiendo instrucciones de la dirección, dirigimos los clientes a estos canales.

CCOO realizamos un ejercicio de responsabilidad durante estos EREs, tratando de minimizar el impacto en la pérdida de empleo y de capacidad instalada, pero fuimos muy claros: era un error prescindir de un número tan elevado de trabajadoras y trabajadores así como el cierre tantas sucursales.

Toda esta gestión con una visión exclusivamente cortoplacista ha provocado que a la presión interna de la que he hablado antes, tengamos que añadir la presión por parte de la opinión pública, la misma que ha obligado a las entidades financieras a establecer nuevas medidas para que los clientes de nuevo sean atendidos por personas. Algo que desde CCOO veníamos reclamando desde hace tiempo.

Porque las bancarias y los bancarios tampoco somos idiotas.

Las bancarias y los bancarios lo que somos es IMPRESCINDIBLES.

IMPRESCINDIBLES para dar un servicio de calidad y para el buen funcionamiento de esta empresa.
IMPRESCINDIBLES para acabar con la exclusión financiera y gestionar la función social que cumplen los bancos.

Desde CCOO les damos la solución a parte de estos problemas:

- Más personas para atender a personas
- Menos digitalización por obligación
- Menos presiones comerciales para dar una mejor atención personalizada, los mandos intermedios deben ser un apoyo para las plantillas y no un medio de presión y hostigamiento.

Además de todo lo anterior, queremos recordarle que la mitad de la plantilla somos mujeres, pero sólo el 26% ocupamos posiciones directivas, y el objetivo del 30% para el 2025 nos parece insuficiente para romper con ese techo de cristal que nos impide a las mujeres alcanzar los puestos de dirección.

Del mismo modo, consideramos de vital importancia eliminar la brecha salarial que sufrimos las mujeres así como trabajar de forma conjunta para alcanzar una corresponsabilidad real entre mujeres y hombres.

Y antes de finalizar debemos denunciar que nos parecen totalmente fuera de lugar y abusivas las retribuciones del Consejo de Administración, en el que algunos miembros reciben una remuneración de más de 200 veces el salario medio de la plantilla de esta empresa.

Sra. Presidenta, tiene usted en su empresa a una plantilla excepcional, que ha dado todo y más durante la pandemia cuando fuimos colectivo esencial, y que continúa haciéndolo cada día.

Al principio de esta intervención le decía que la plantilla de esta entidad es su activo más valioso. Recuérdelo, cuiden de esta excelente plantilla.

Las trabajadoras y trabajadores de Banco Santander se merecen un mejor trato y unas mejores condiciones de trabajo.

Desde CCOO seguiremos denunciando allí donde haga falta la situación que estamos sufriendo y haremos todo lo que esté en nuestra mano para buscar soluciones, porque a CCOO la plantilla SI que nos importa.

Sra. Presidenta, demuéstrenos que a usted también le importa esta plantilla.

Muchas gracias por su atención,

Hemos hecho entrega al Sr. Notario de la Junta de esta intervención que solicitamos conste en Acta, así como el sentido de nuestro voto en cada punto del Orden del Día.