

# EL JUEGO DE LOS INCENTIVOS

## Un constante Acto de fe

CCOO denunciarnos la falta de transparencia y seguimiento en los incentivos. Hay seguimientos diarios durante todo el trimestre, pero cuando finaliza... no hay datos de cierre.

La plantilla de Banco Santander estamos cansadas de los actos de fe que se nos exige cada trimestre con los incentivos. **Por ello exigimos:**

- Comenzar el periodo **conociendo todos los objetivos**, para poder planificarnos la gestión y actividad comercial.
- Que las **incidencias** que se produzcan (bajas, vacaciones, cierres de oficina, problemas operativos, etc...) **tengan su reflejo en los objetivos** para que no recaiga sobre la plantilla el sobreesfuerzo de cubrir un problema sobrevenido.
- Que dejen de **modificarse las reglas del juego constantemente**, y menos aún, durante el trimestre.
- Todos los objetivos deben ser **comprobables**.
- Los objetivos **no pueden estar siempre en crecimiento**. Es imposible crecer todos los trimestres y encima, en neto.
- No deben penalizarnos elementos que **no podemos controlar**.
- El cobro de los incentivos **no puede suponer el 60% de tu evaluación de desempeño**. Somos más que vendedores de productos.

### ACTOS DE FE

Empezar el mes sin los objetivos marcados

Creerse el NPS, que cae siempre al final

Datos de margen, que siempre salen tarde

Las TTI y sus constantes cambios

Las bajadas fantasmas del VNI

Que el pasivo te reste en el margen

Los costes laborales que te imputan en la oficina

Las entradas y salidas en dudoso



¿Son los incentivos “Sencillos, Personales y Justos”?