

# LAS TRAMPAS DE LA CAJA AVANZADA

## Oferta 2X1

Banco Santander vuelve a implantar un nuevo modelo de organización a medias y la plantilla, una vez más, sufrimos las consecuencias de la falta de planificación de la entidad.

### LOS FALLOS DEL SISTEMA

- Amortizan el puesto, pero no cancelan la agenda ni ajustan el horario.
- En las oficinas SMART, tampoco adecúan el direccionador, duplicando citas.
- Generan incertidumbre al no dar instrucciones de cómo gestionar la clientela.
- El trabajo operativo recae sobre la plantilla, que ve incrementado su trabajo.
- Implantan este sistema en oficinas sin tener en cuenta si en verano se incrementan los movimientos de caja.

### CONSECUENCIAS

- La Caja avanzada provoca quejas y penalización en el NPS.
- Se incrementan los objetivos pese a la reducción de figuras y al sobre esfuerzo que debe realizar la plantilla.
- Las figuras que deben asumir el trabajo del puesto amortizado se ven doblemente penalizadas en el incentivo, ya que les es más difícil estar en las zonas no penalizadas de productividad.
- La actividad de caja no se reduce, sólo se distribuye a otras oficinas cercanas, que ven cómo se incrementa su trabajo.

Cuando Banco Santander nos presentó el proyecto de caja avanzada, el **objetivo era reducir la carga de trabajo** y, así, dar cumplimiento a la Evaluación de Riesgos Psicosociales, que advirtió de la sobrecarga de trabajo que sufría la plantilla. Para ello, se implantaría en oficinas con poca carga operativa y contarían con el apoyo de centros externos que gestionarían SICO, recibos o testamentarías.

Ahora, se anuncia la **centralización del servicio operativo del departamento de SPB**. Lo mismo; sin planificación, sin información de cómo va a afectar a la plantilla, si supondrá movilidad o cambio de funciones o quién va a asumir las cargas de trabajo.

Estamos sufriendo constantes cambios organizativos, implantados sin planificación; centros de gestión ineficaces, clientela enfadada y **una plantilla desbordada y estresada**, que, además, se ve **penalizada en el cobro de sus incentivos**, quedando demostrado que, **el único objetivo de Banco Santander, es incrementar sus beneficios reduciendo costes a base de explotar, aún más, a la plantilla.**

**CCOO nos hemos dirigido a Relaciones Laborales para trasladarles éstas y otras incidencias detectadas y para exigir soluciones a las mismas**

**¿Es Banco Santander “Sencillo, Personal y Justo”?**