

# CCOO RECLAMA UNA NUEVA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN SANTANDER PERSONAL

9 de mayo de 2024

Se ha incorporado una nueva herramienta en Santander Personal, el **“llamador automático”**, un sistema de llamadas automatizado que **anula por completo la capacidad de la persona gestora** para organizar su trabajo.

No sólo determina a qué número se marca, si no que concatena las llamadas de manera consecutiva **eliminando cualquier tipo de desconexión entre ellas así como la posibilidad de prepararse previamente la gestión.**

Esta nueva forma de organizar el trabajo, que no existía cuando se realizó la evaluación de riesgos psicosociales, limita la autonomía de la persona trabajadora e **incrementa el riesgo psicosocial de “Falta de autonomía”, ya detectado en este departamento en la evaluación inicial.** Además, se empeora la calidad del servicio, que repercute negativamente en la satisfacción de la clientela que descarga su malestar sobre la persona que le llama.

**CCOO** nos hemos dirigido a la empresa y hemos manifestado nuestro desacuerdo **por las consecuencias que hemos detectado que el sistema está provocando en la salud mental de las personas que los utilizan.**

Hemos exigido la realización, de manera urgente, de una nueva evaluación del puesto de trabajo, incluyendo los riesgos psicosociales, **que determine si este nuevo modelo está perjudicando a la salud mental,** acudiendo a las instancias que sean necesarias para garantizar la salud de la plantilla.



## CCOO LUCHAMOS POR TU SALUD