

# ¿POR QUÉ INSISTEN CON LA ENCUESTA "YOUR VOICE"?

2 de abril de 2024

**BANCO SANTANDER vuelve a lanzar la encuesta Your Voice bajo la premisa "Habla abiertamente, te escuchamos".**

**CCOO, en el conjunto de movilizaciones que estamos liderando con el objetivo de conseguir un convenio digno, os invitamos a contestar con la realidad.**

La empresa se jacta de simplificar la encuesta "Your Voice", reduciendo su realización a dos anuales, pero da igual que sean dos, cuatro o veinte, **si después la empresa ignora lo que le dice su plantilla.**

La Presidenta se enorgullece ante el accionariado de promover "la escucha activa" pero ¿De qué sirve una encuesta **si diriges la respuesta desde su inicio?** ¿Para qué preguntas a la plantilla, si luego **no prestas atención porque no te gustan los resultados?** ¿Qué garantías hay, si la única solución "para construir un mejor lugar para trabajar", es **ejercer represalias sobre aquellas unidades donde los resultados han salido mal?** ¿Y qué garantía de anonimato hay, si es "vox populi" que los datos circulan por las direcciones de zona?

**¡BASTA YA DE DECIRLES LO QUE QUIEREN OIR!**

Desde **CCOO** te animamos a contestar la encuesta **con veracidad y objetividad**, sin dejarte "orientar" y, dado que es voluntaria, si recibes presión para poner una nota concreta, mejor no contestar.

Estas encuestas sobran, ya que el Banco ya conoce de primera mano **los problemas de la plantilla: remuneración no acorde a las responsabilidades y exceso de carga de trabajo**, dato respaldado por la encuesta de riesgos psicosociales que se realizó con la garantía de la representación sindical de la empresa.

