

# CAMBIOS EN SANTANDER PERSONAL

29 de Febrero de 2024

**En la Comisión de empleo, la empresa nos ha informado del contenido del proyecto Phygicall, que va a afectar a una parte de la plantilla de Santander Personal.**

La empresa, tras un periodo piloto, ha decidido implantar en sus centros de Santander Personal el proyecto Phygicall, que consiste en que, una parte de los y las gestoras de Santander Personal, **van a ser reubicadas en las oficinas de la red universal.**

- El objetivo es que los clientes de este segmento puedan optar por la atención digital o presencial. Para ello, las personas afectadas por este proyecto combinarán ambas formas de trabajar: **una parte de su jornada será presencial en oficinas de la red y la otra, continuará siendo digital** con el mismo método de trabajo que existe en los centros SP.

Tras consultarle el número de personas a las que se les aplicaría este cambio, nos indican que pasarán a tener esta forma de trabajar híbrida aproximadamente **unas 150 personas del total de la plantilla actual** de este departamento.

Respecto a la viabilidad de los centros Santander Personal, la empresa nos confirma que **no hay previsión de ningún cierre** y que el proyecto sigue en vigor.

