

COMISIÓN DE FORMACIÓN

7 de noviembre de 2023

Ayer se celebró la Comisión de Formación, donde el banco dio respuesta a gran parte de las peticiones que habíamos realizado **CCOO** en la reunión anterior.

Nuevas figuras y programas específicos.

CCOO reclamamos la necesidad de **concretar el programa formativo de las nuevas figuras comerciales**. Previo a la incorporación a cualquier puesto de nueva creación, como por ejemplo, winter, se debe tener la formación necesaria así como un resumen de las funciones y obligaciones concretas del puesto a cubrir.



Formación en Santander Personal



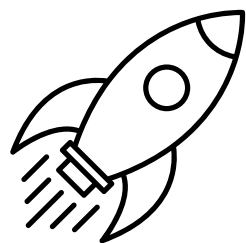
Dado que la **formación obligatoria debe realizarse dentro de la jornada laboral**, en Santander Personal, a petición de **CCOO**, se han establecido horarios **valle de trabajo** para realizarla. En esta reunión hemos insistido que en algunos centros, **los manager impiden la utilización de esos horarios valle** exigiendo su uso para la realización de otras tareas como reuniones o trabajo administrativo.

Formación específica para Oficinas Workcafé

Antes de la apertura de una oficina WorkCafé, la plantilla recibe una formación referente a las particularidades de estas oficinas así como de sus productos específicos. Tal como pedimos en la anterior comisión, solicitamos que **la realización de estos Cursos no se limiten al momento de la apertura sino que la reciba toda la plantilla que se incorpore posteriormente y de forma previa a su nombramiento**.



Proyecto MAS y proyecto Apolo



Tras presentarnos el programa MAS (un proyecto para desarrollar profesionalmente a 120 mujeres en 2024 en cumplimiento de lo establecido en el plan de igualdad firmado por **CCOO**), hemos pedido, al igual que del Proyecto APOLO, **los datos de seguimiento para confirmar la efectividad de los mismos**.

Skillmodels

CCOO mostramos nuestro rechazo al cambio de la evaluación a través de las skillmodels, sobre todo habiendo finalizado el periodo evaluable. **Reclamamos información clara a las plantillas referente al peso que esta modificación tendrá sobre la evaluación**.

