

# LA FORMACIÓN EN SANTANDER PERSONAL

6 de Noviembre de 2023

Hoy se celebra la Comisión de Formación, donde **CCOO** reclamaremos soluciones a la problemática de la formación para la plantilla de Santander Personal.

En la última Comisión de Formación, celebrada en julio, **CCOO** trasladamos al Banco la problemática que sufría la plantilla de Santander Personal a la hora de realizar la formación obligatoria **reclamando a la empresa una solución que garantizase que la plantilla podía realizar la formación dentro de su horario laboral.**

Ante nuestra petición, se creó la figura del "traffic controller" con el objetivo de monitorizar la actividad e identificar "momentos valle de actividad" en los que se invitaría y ofrecería a la plantilla la posibilidad de realizar actividades formativas.

**CCOO** hemos recibido numerosas quejas respecto a que los y las **mánager** se están aprovechando estos "Horarios valle" para **exigir realización de tareas operativas como resolución de incidencias no permitiendo que se realice formación.**



Hoy, en el Comité de Formación, reclamaremos **que se respete el derecho de la plantilla de Santander Personal a realizar la formación, tanto obligatoria como de plan de carrera, dentro de su horario laboral.**

Aprovechamos para informaros que todas aquellas personas afiliadas a **CCOO** tenéis a vuestra disposición un **curso gratuito en teleformación de Foniatría-Educación de la voz**, donde podréis adquirir pautas de higiene vocal para el uso correcto de la voz y evitar patologías.

Más información en <https://www.ccoontigocampus.es/>

**CCOO**ntigo  
servicios DESARROLLO PROFESIONAL